



WeAreDots, SIA produktu licenču nosacījumi

*Elektronisko iepirkumu sistēmas produktu
kataloga sadaļā CI126.164. pieejamiem
produktiem*

Informācija par produktu ražotāju:

WeAreDots, SIA

Reģ. Nr. 40103853272

Kronvalda bulvāris 3 – 5, Rīga, LV-1010

www.wearedots.com

Tālr.: +371 67509912

Fakss: +371 67509920

E-pasts: info@wearedots.com

Saturs

ACTO PRODUKTI (ELEKTRONISKO IEPIRKUMU SISTĒMAS SADAĻA NR. CI126.164.1.)

ACTO produktu grupas licence / licences atjaunošana / atbalsts / uzturēšana

- ACTO ERP bāzes licence
- ACTO ERP bāzes licences atbalsts 12 mēnešiem
- ACTO ERP 1 lietotāja licence
- ACTO ERP 1 lietotāja licences noma 12 mēnešiem
- ACTO ERP 1 lietotāja licences atbalsts 12 mēnešiem
- ACTO Wingman Lite risinājuma licence
- ACTO Wingman risinājuma licence
- ACTO Wingman risinājuma licence – papildus lietotāji
- ACTO Wingman risinājuma licences atbalsts
- ACTO Wingman risinājuma papildus lietotāju atbalsts

FITS SISTĒMA (ELEKTRONISKO IEPIRKUMU SISTĒMAS SADAĻA NR. CI126.164.2.)

FITS sistēmas produktu grupas licence / licences atjaunošana / atbalsts / uzturēšana

- FITS sistēmas 1 darba vietas licence
- FITS sistēmas 1 darba vietas licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam)
- FITS sistēmas risinājuma licence
- FITS sistēmas risinājuma licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam)

CITA PROGRAMMATŪRA (ELEKTRONISKO IEPIRKUMU SISTĒMAS SADAĻA NR. CI126.164.3.)

BIMS produktu grupas licence / licences atjaunošana / atbalsts / uzturēšana

- BIMS Biometrijas informācijas sistēmas pamata licence
- BIMS Biometrijas informācijas sistēmas 1 darba vietas licence
- BIMS Biometrijas informācijas sistēmas pamata licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam)
- BIMS Biometrijas starpprogrammatūras risinājums (1 servera licence)
- BIMS Biometrijas starpprogrammatūras risinājuma licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam)
- BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem risinājuma licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam)
- BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem mobilā risinājuma licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam)

Ervy risinājuma produktu grupas licence / licences atjaunošana / atbalsts / uzturēšana

- Ervy Learning modulis
- Ervy Learning risinājuma noma 1 lietotājam uz 1 mēnesi
- Ervy Learning risinājuma noma 1 lietotājam uz 12 mēnešiem
- Ervy Learning risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 1 mēnesi
- Ervy Learning risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 12 mēnešiem
- Ervy Enterprise modulis
- Ervy Enterprise risinājuma noma 1 lietotājam uz 1 mēnesi
- Ervy Enterprise risinājuma noma 1 lietotājam uz 12 mēnešiem
- Ervy Enterprise risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 1 mēnesi
- Ervy Enterprise risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 12 mēnešiem

PRODUKTA LICENCES PARAUGS UN LICENCES NOSACĪJUMI PRODUKTU LICENČU NOSACĪJUMU ARHIVĒTĀS VERSIJAS

ACTO Produkti (Elektronisko iepirkumu sistēmas sadaļa Nr. CI126.164.1.)

Sadaļa iekļauj šādus Ražotāja produktus:

- **ACTO ERP RISINĀJUMS:**

ACTO ERP ir uz modernākajām tehnoloģijām balstīta Latvijas vajadzībām atbilstoša un pilnībā pielāgota uzņēmuma resursu pārvaldības (ERP) sistēma, kas ļauj nodrošināt atbilstību Latvijas Republikas likumdošanas, ISPSA, u.c. standartu un Ministru kabineta noteikumu prasībām. ACTO ERP uzlabo procesu pārvaldību un darba produktivitāti, kā arī nodrošina informācijas caurskatāmību un datu drošību. ACTO ERP ir piemērots risinājums gan privātā, gan publiskā sektora vajadzībām.

ACTO ERP risinājums iekļauj funkcionalitāti, kas ļauj veikt organizācijas resursu pārvaldību tādās jomās kā finanšu vadība, noliktava, pārdošana, iepirkumi, projektu vadība, kā arī papildus iespējas (piemēram, algas un personāls, dokumentu vadība, u. c.)

- **ACTO WINGMAN RISINĀJUMS:**

ACTO *Wingman* nodrošina ģeneratīva mākslīgā intelekta risinājumu, kas balstīts uz labākajām datu zinātnes un datu inženierijas praksēm, izmantojot *Microsoft Azure Open AI* pakalpojumu. *Wingman* risinājuma mērķis ir nodrošināt inteligentu, intuitīvu un lietotājam draudzīgu mākslīgā intelekta aģentu, kas uzlabo produktivitāti un veicina inovācijas.

ACTO produktu grupas licence / licences atjaunošana / atbalsts / uzturēšana

Vispārīgās vienošanās pozīcijas numurs: CI126.164.1.1.

Nosaukums: ACTO produktu grupas licence/licences atjaunošana/atbalsts/uzturēšana

Ražotājs: WeAreDots, SIA

Produktu grupas pozīcijas ietvaros Ražotājs nodrošina šādu licenču iegādi:

- **ACTO ERP bāzes licence (ražotāja preces kods ACTO-ERP2);**
- **ACTO ERP bāzes licences atbalsts 12 mēnešiem (ražotāja preces kods ACTO-ERP2-SUPP12);**
- **ACTO ERP 1 lietotāja licence (ražotāja preces kods ACTO-ERP5);**
- **ACTO ERP 1 lietotāja licences noma 12 mēnešiem (ražotāja preces kods ACTO-ERP8);**
- **ACTO ERP 1 lietotāja licences atbalsts 12 mēnešiem (ražotāja preces kods ACTO-ERP5-SUPP12);**
- **ACTO Wingman Lite risinājuma licence (ražotāja preces kods ACTO-WING-LT);**
- **ACTO Wingman risinājuma licence (ražotāja preces kods ACTO-WING);**
- **ACTO Wingman risinājuma licence – papildus lietotāji (ražotāja preces kods ACTO-WING-ADD-USR);**
- **ACTO Wingman risinājuma licences atbalsts (ražotāja preces kods ACTO-WING-SUPP);**
- **ACTO Wingman risinājuma papildus lietotāju atbalsts (ražotāja preces kods ACTO-WING-ADD-SUPP).**

Ar detalizētiem licencēšanas noteikumiem Ražotāja produktu grupas ietvaros piedāvāto licenču veidiem (t. sk. priekšnosacījumiem un ierobežojumiem) aicinām iepazīties zemāk vai nospiežot uz attiecīgās licences nosaukumu.



Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums pasūtījuma komentārā norādīt precīzu ACTO produktu grupas licences nosaukumu un licences kodu, ko tā vēlas iegādāties. Atsevišķiem licenču veidiem var būt nepieciešams pasūtījuma komentārā norādīt papildus informāciju (skat. aprakstu zemāk).

ACTO ERP bāzes licence

Ražotāja preces kods: ACTO-ERP2

Licences veids: Pastāvīgā licence vai Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Organizācijas licence

ACTO ERP bāzes licence iegādājama vai nomājama katrai organizācijai (juridiskai personai), kas vēlas izmantot risinājuma piedāvātās iespējas un funkcionalitāti organizācijas iekšējām vajadzībām. Atbilstoši katrai iegādātajai licencei, organizācija drīkst uzstādīt atbilstošu servera programmatūras instalāciju skaitu fiziskā vai virtuālā operētājsistēmas instancē, kas izvietota organizācijas fiziskajā (*on-premises*) infrastruktūrā vai pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā fiziskā (*on-premises*) vai mākoņinfrastruktūrā. Par atbilstošu servera programmatūras instalāciju skaitu uzskatāms tāds servera programmatūras instalāciju skaits, kas atbilst organizācijas vajadzībām, ievērojot organizācijas infrastruktūras un risinājuma darbināšanas tehniskās prasības, un kas saskaņā ar šīm prasībām iekļauts organizācijas iegādātajā licencē vai licences abonementā. Iegādājoties pastāvīgo licenci, sistēmu atļauts darbināt tikai klienta vai pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā fiziskā (*on-premises*) infrastruktūrā.

ACTO ERP bāzes licenci veido bāzes licences moduļi, ko organizācija pēc nepieciešamības var izvēlēties un kombinēt atkarībā no tās vajadzībām un prasībām. ACTO ERP bāzes licenci veido šādi moduļi:

- **Human Resource Management Core modulis** (produkta iepriekšējā versija – ACTO vienotās informācijas sistēmas papildus licence – ACTO Human Resource Management);
- **Copyright Management modulis** (produkta iepriekšējā versija – ACTO vienotās informācijas sistēmas papildus licence – ACTO Copyright Management);
- **Finance and Accounting modulis** (moduļa iegādei un izmantošanai nepieciešamas Microsoft Dynamics 365 Finance un Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management licences);
- **Procurement and Logistics modulis** (moduļa iegādei un izmantošanai nepieciešamas Microsoft Dynamics 365 Finance un Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management licences);
- **Enterprise Asset Management modulis** (moduļa iegādei un izmantošanai nepieciešamas Microsoft Dynamics 365 Finance un Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management licences);
- **Project Management and Accounting modulis** (moduļa iegādei un izmantošanai nepieciešamas Microsoft Dynamics 365 Finance un Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management licences);
- **Payroll and Employee Contracts modulis** (moduļa iegādei un izmantošanai nepieciešamas Microsoft Dynamics 365 Finance un Microsoft Dynamics 365 Human Resources licences);
- **Management and Integrations modulis** (moduļa iegādei un izmantošanai nepieciešamas Microsoft Dynamics 365 Finance licences).

Priekšnosacījumi:

- Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt, kurus ACTO ERP bāzes licences moduļus tā vēlas iegādāties;
- Atkarībā no organizācijas izvēlētajiem ACTO ERP bāzes licences moduļiem un to prasībām, lai izmantotu attiecīgo moduli, organizācijai var būt nepieciešamas atbilstošas licences, kas ļauj izmantot Microsoft Dynamics 365 Finance un/vai Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management un/vai Microsoft Dynamics 365 Human Resources produkta funkcionalitāti. Minimālajam attiecīgo Microsoft Dynamics 365 mākoņpakalpojuma lietotāju licenču kopskaitam organizācijā jābūt ne mazākam par 20 (divdesmit) licencēm. Gadījumos, kad organizācijai jau ir atsevišķi iegādātas vai tiek nomātas atbilstošas Microsoft Dynamics 365 licences, organizācijai ir tiesības izmantot tās rīcībā jau esošās licences. Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt visas tās rīcībā esošās Microsoft Dynamics 365 licences, kas tiks izmantotas risinājuma darbināšanai (ja tādas ir organizācijas rīcībā un ja tādas ir nepieciešamas attiecīgajā pasūtījumā izvēlēto moduļu darbināšanai);
- Uzstādot sistēmu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā infrastruktūrā, organizācija uzņemas pilnu atbildību par serveru operētājsistēmu, datubāzu, u. c. izmantotās programmatūras licencēšanu atbilstoši tās ražotāja noteikumiem;
- Vienlaikus ar ACTO ERP bāzes licenci organizācijai jāiegādājas arī ACTO ERP bāzes licences atbalsts un jāiegādājas vai jānomā ACTO ERP lietotāju licences katram lietotājam, kas izmantos ACTO ERP risinājuma funkcionalitāti.

Ierobežojumi:

- Pirms organizācija lieto risinājumu saskaņā ar iegādāto licenci, šī licence attiecīgi ir jāpiešķir serverim. Pēc sākotnējās piešķiršanas attiecīgajam serverim, organizācija nedrīkst atkārtoti piešķirt licenci citam serverim, izņemot gadījumus, kad organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža ir bijis nepārtraukts un licences atkārtotas piešķiršanas brīdī ir spēkā esošs ražotāja atbalsta līgums vai licenču abonements. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējā servera.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājuma moduļi, kuriem tas ir norādīts licences aprakstā, izmanto *Microsoft Dynamics 365 Finance* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Human Resources* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

ACTO ERP bāzes licences atbalsts 12 mēnešiem

Ražotāja preces kods: ACTO-ERP2-SUPP12

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Organizācijas licence

Atbalsta licence iegādājama katrai organizācijai (juridiskai personai), kas vēlas izmantot ACTO ERP risinājuma bāzes licences atbalsta pakalpojumus. Atbalsta pakalpojumi iekļauj licences darbības uzturēšanu, standarta produkta kļūdu labojumus, programmatūras atjauninājumus, kā arī tiesības mainīt sākotnēji konkrētam serverim piešķirtās licences lietošanas tiesības, atkārtoti piešķirot licenci citam organizācijas rīcībā esošam serverim. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējā servera.

Priekšnosacījumi:

- Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt, kuriem ACTO ERP bāzes licences moduļiem tā vēlas iegādāties ACTO ERP bāzes licences atbalsta pakalpojumus;
- Pirms organizācija var iegādāties ACTO ERP bāzes licences atbalsta licenci, tai ir jābūt iegādātai ACTO ERP bāzes licencei un ACTO ERP lietotāju licencēm katram lietotājam, kas izmanto ACTO ERP risinājuma funkcionalitāti;
- Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt visas tās rīcībā esošās *Microsoft Dynamics 365* licences, kas tiek izmantotas risinājuma darbināšanai (ja tādas ir organizācijas rīcībā un ja tādas ir nepieciešamas attiecīgajā pasūtījumā izvēlēto moduļu darbināšanai).

Ierobežojumi:

- ACTO ERP bāzes licences atbalsta licence tiek izsniegta tikai attiecībā uz tiem ACTO ERP risinājuma moduļiem, kas ir iekļauti organizācijai izsniegtajā ACTO ERP bāzes licencē;
- Lai izmantotu ACTO ERP bāzes licences atbalsta pakalpojumus vai to ievaros piešķirtās papildus licences lietošanas tiesības, organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža līdz atbalsta pakalpojumu vai saistīto licences lietošanas tiesību izmantošanas brīdim jābūt iegādātam nepārtrauktam ražotāja atbalsta līgumam vai licenču abonementam;
- Licence nevar tikt iegādāta, lai pievienotu atbalsta pakalpojumus ACTO ERP lietotāja licencēm.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājuma moduļi, kuriem tas ir norādīts licences aprakstā, izmanto *Microsoft Dynamics 365 Finance* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Human Resources* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

ACTO ERP 1 lietotāja licence

Ražotāja preces kods: ACTO-ERP5

Licences veids: Pastāvīgā licence

Licencēšanas modelis: Lietotāja licence

ACTO ERP lietotāja licence iegādājama katram lietotājam, kas vēlas izmantot risinājuma piedāvātās iespējas un funkcionalitāti. Katra iegādātā licence iekļauj lietošanas tiesības vienam sistēmā reģistrētam lietotājam no jebkuras ierīces.

Iegādājoties pastāvīgo licenci, sistēmu atļauts darbināt tikai klienta vai pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā fiziskā (*on-premises*) infrastruktūrā.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties ACTO ERP lietotāju licences, tai ir jābūt iegādātai ACTO ERP bāzes licencei ar aktīvu bāzes licences atbalstu;
- Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt, kādiem ACTO ERP moduļiem tā vēlas iegādāties ACTO ERP lietotāju licences;

- Lai iegādātos ACTO ERP lietotāju licences, organizācijai var būt nepieciešamas atbilstošas licences, kas ļauj izmantot *Microsoft Dynamics 365 Finance* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Human Resources* produkta funkcionalitāti atkarībā no organizācijas iegādātajiem ACTO ERP bāzes licences moduļiem un to prasībām, kas nosaka, vai organizācijai ir nepieciešamas atbilstošas *Microsoft Dynamics 365* licences, lai izmantotu attiecīgo moduli. Minimālajam attiecīgo *Microsoft Dynamics 365* mākoņpakalpojuma lietotāju licenču kopskaitam organizācijā jābūt ne mazākam par 20 (divdesmit) licencēm. Gadījumos, kad šādas licences ir nepieciešamas un organizācijai jau ir atsevišķi iegādātas vai tiek nomātas atbilstošas *Microsoft Dynamics 365* licences, organizācijai ir tiesības izmantot tās rīcībā jau esošās licences. Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt visas tās rīcībā esošās *Microsoft Dynamics 365* lietotāju licences, kas tiks izmantotas risinājuma darbināšanai (ja tādas ir organizācijas rīcībā un ja tādas ir nepieciešamas attiecīgajā pasūtījumā izvēlēto moduļu darbināšanai);
- Uzstādot sistēmu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā infrastruktūrā, organizācija uzņemas pilnu atbildību par serveru operētājsistēmu, datubāzu, u. c. izmantotās programmatūras licencēšanu atbilstoši tās ražotāja noteikumiem.

Ierobežojumi:

- ACTO ERP lietotāja licences tiek izsniegtas tikai attiecībā uz tiem ACTO ERP risinājuma moduļiem, kas ir iekļauti organizācijai izsniegtajā ACTO ERP bāzes licencē;
- Pirms organizācija lieto risinājumu saskaņā ar iegādāto licenci, šī licence ir jāpiešķir lietotājam. Pēc sākotnējās piešķiršanas attiecīgajam lietotājam, organizācija nedrīkst atkārtoti piešķirt licenci citam lietotājam, izņemot gadījumus, kad organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža ir bijis nepārtraukts un licences atkārtotas piešķiršanas brīdī ir spēkā esošs ražotāja atbalsta līgums vai licenču abonements. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi iepriekšējam lietotājam.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājuma moduļi, kuriem tas ir norādīts licences aprakstā, izmanto *Microsoft Dynamics 365 Finance* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Human Resources* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

ACTO ERP 1 lietotāja licences noma 12 mēnešiem

Ražotāja preces kods: ACTO-ERP8**Licences veids:** Abonements uz 12 mēnešiem**Licencēšanas modelis:** Lietotāja licence

ACTO ERP lietotāja licence nomājama katram lietotājam, kas vēlas izmantot risinājuma piedāvātās iespējas un funkcionalitāti. Katra iegādātā licence iekļauj lietošanas tiesības vienam sistēmā reģistrētam lietotājam no jebkuras ierīces.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var nomāt ACTO ERP lietotāju licences, tai ir jābūt iegādātai ACTO ERP bāzes licencei ar aktīvu bāzes licences atbalstu;
- Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt, kādiem ACTO ERP moduļiem tā vēlas nomāt ACTO ERP lietotāju licences;
- Lai iegādātos vai nomātu ACTO ERP lietotāju licences, organizācijai var būt nepieciešamas atbilstošas licences, kas ļauj izmantot *Microsoft Dynamics 365 Finance* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Human Resources* produkta funkcionalitāti atkarībā no organizācijas iegādātajiem ACTO ERP bāzes licences moduļiem un to prasībām, kas nosaka, vai organizācijai ir nepieciešamas atbilstošas *Microsoft Dynamics 365* licences, lai izmantotu attiecīgo moduli. Minimālajam attiecīgo *Microsoft Dynamics 365* mākoņpakalpojuma lietotāju licenču kopskaitam organizācijā jābūt ne mazākam par 20 (divdesmit) licencēm. Gadījumos, kad šādas licences ir nepieciešamas un organizācijai jau ir atsevišķi iegādātas vai tiek nomātas atbilstošas *Microsoft Dynamics 365* licences, organizācijai ir tiesības izmantot tās rīcībā jau esošās licences. Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt visas tās rīcībā esošās *Microsoft Dynamics 365* lietotāju licences, kas tiks izmantotas risinājuma darbināšanai (ja tādas ir organizācijas rīcībā un ja tādas ir nepieciešamas attiecīgajā pasūtījumā izvēlēto moduļu darbināšanai);
- Uzstādot sistēmu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā infrastruktūrā, organizācija uzņemas pilnu atbildību par serveru operētājsistēmu, datubāzu, u. c. izmantotās programmatūras licencēšanu atbilstoši tās ražotāja noteikumiem.

Ierobežojumi:

- ACTO ERP lietotāja licences tiek izsniegtas tikai attiecībā uz tiem ACTO ERP risinājuma moduļiem, kas ir iekļauti organizācijai izsniegtajā ACTO ERP bāzes licencē;
- Pirms organizācija lieto risinājumu saskaņā ar iegādāto licenci, šī licence ir jāpiešķir lietotājam. Pēc sākotnējās piešķiršanas attiecīgajam lietotājam, organizācija nedrīkst atkārtoti piešķirt licenci citam lietotājam, izņemot gadījumus, kad organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža ir bijis nepārtraukts un licences atkārtotas piešķiršanas brīdī ir spēkā esošs ražotāja atbalsta līgums vai licenču abonements. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi iepriekšējam lietotājam.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājuma moduļi, kuriem tas ir norādīts licences aprakstā, izmanto *Microsoft Dynamics 365 Finance* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Human Resources* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

ACTO ERP 1 lietotāja licences atbalsts 12 mēnešiem

Ražotāja preces kods: ACTO-ERP5-SUPP12

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Lietotāja licence

Atbalsta licence iegādājama katram lietotājam, kas izmanto ACTO ERP risinājuma funkcionalitāti. Atbalsta pakalpojumi iekļauj licences darbības uzturēšanu, standarta produkta kļūdu labojumus, programmatūras atjauninājumus, kā arī tiesības mainīt sākotnēji lietotājam piešķirtās licences lietošanas tiesības, atkārtoti piešķirot licenci citam organizācijas lietotājam. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi iepriekšējam lietotājam.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties ACTO ERP lietotāju licences atbalsta licenci, tai ir jābūt iegādātai ACTO ERP bāzes licencei ar aktīvu bāzes licences atbalstu un ACTO ERP lietotāju licencēm katram lietotājam, kas izmanto ACTO ERP risinājuma funkcionalitāti;
- Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt, kādiem ACTO ERP moduļiem tā vēlas iegādāties ACTO ERP lietotāju licences atbalsta pakalpojumus;
- Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt visas tās rīcībā esošās *Microsoft Dynamics 365* licences, kas tiek izmantotas risinājuma darbināšanai (ja tādas ir organizācijas rīcībā un ja tādas ir nepieciešamas attiecīgajā pasūtījumā izvēlēto moduļu darbināšanai).

Ierobežojumi:

- ACTO ERP lietotāja atbalsta licences tiek izsniegtas tikai attiecībā uz tiem ACTO ERP risinājuma moduļiem, kas ir iekļauti organizācijai izsniegtajā ACTO ERP lietotāja licencē;
- Lai izmantotu ACTO ERP atbalsta pakalpojumus vai to ievaros piešķirtās papildus licences lietošanas tiesības, organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža ir jābūt nepārtrauktam un licences atkārtotas piešķiršanas brīdī spēkā esošam ražotāja atbalsta līgumam vai licenču abonementam;
- Licence nevar tikt iegādāta, lai pievienotu atbalsta pakalpojumus ACTO ERP bāzes licencēm.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājuma moduļi, kuriem tas ir norādīts licences aprakstā, izmanto *Microsoft Dynamics 365 Finance* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management* un/vai *Microsoft Dynamics 365 Human Resources* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

ACTO Wingman Lite risinājuma licence

Ražotāja preces kods: ACTO-WING-LT

Licences veids: Pastāvīgā licence

Licencēšanas modelis: Organizācijas licence

ACTO *Wingman Lite* risinājuma licence iegādājama katrai organizācijai (juridiskai personai), kas vēlas izmantot ACTO *Wingman* risinājuma piedāvātās iespējas un funkcionalitāti organizācijas vajadzībām atbilstoši licencei noteiktajiem *Ierobežojumiem* (skat. aprakstu zemāk). Atbilstoši katrai iegādātajai licencei, organizācija drīkst uzstādīt programmatūru, izvietojot to organizācijas vai pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā mākoņinfrastruktūrā.

Priekšnosacījumi:

- Uzstādot sistēmu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā infrastruktūrā, organizācija uzņemas pilnu atbildību par serveru operētājsistēmu, datubāzu, u. c. izmantotās programmatūras licencēšanu atbilstoši tās ražotāja noteikumiem.
- Lai izmantotu ACTO *Wingman* risinājumu, organizācijai nepieciešami spēkā esoši **Microsoft 365** (izņemot privātpersonu) konti;
- Lai nodrošinātu ACTO *Wingman* risinājuma darbību, organizācijai nepieciešams aktīvs **Microsoft Azure** abonements (*Microsoft Azure Subscription*).

Ierobežojumi:

- Iegādājoties ACTO *Wingman Lite* licenci, organizācija iegūst lietošanas tiesības uz to risinājuma versiju, kas ir aktuāla licences iegādes datumā. Licence neiekļauj risinājuma un/vai drošības atjauninājumus, kļūdu labojumus, ražotāja atbalstu un/vai servisa līmeņa garantijas;
- Licence paredzēta tikai risinājuma testēšanai smilškastēs (*sandbox*) režīmā un nav izmantojama risinājuma darbināšanai produkcijas vidē. Lai lietotu ACTO *Wingman* risinājumu bez *Lite* versijai noteiktajiem ierobežojumiem un/vai darbinātu to produkcijas vidē, organizācijai ir pienākums iegādāties ACTO *Wingman* risinājuma licences abonementu;
- Licence iekļauj tiesības izmantot risinājumu vienā *Microsoft Azure* mākoņinfrastruktūras resursu grupā. Gadījumā, ja organizācijai nepieciešams risinājumu izvietot un/vai uzturēt vairākās resursu grupās, katrai resursu grupai jāiegādājas atsevišķa ACTO *Wingman Lite* risinājuma licence;
- Licence iekļauj piekļuvi risinājumam ierobežotā apjomā un uz risinājuma izmantošanu attiecas šādi noteikumi un nosacījumi:
 - Virtuālā asistenta zināšanu bāzei ir 50 dokumentu limits;
 - Nav iekļautas jebkādas integrācijas ar ārējiem zināšanu bāzes avotiem kā *SharePoint Online*, *GraphAPI* un *Entra-ID*;
 - Zināšanu bāze jeb 50 dokumenti jāpārvalda manuāli administratora portālā un nav pieejama iespēja definēt piekļuves tiesības zināšanu bāzē esošajiem dokumentiem.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājums izmanto *Microsoft Azure Open AI* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

ACTO Wingman risinājuma licence

Ražotāja preces kods: ACTO-WING**Licences veids:** Abonements uz 12 mēnešiem**Licencēšanas modelis:** Organizācijas licence

ACTO *Wingman* risinājuma licence nomājama katrai organizācijai (juridiskai personai), kas vēlas izmantot risinājuma piedāvātās iespējas un funkcionalitāti organizācijas vajadzībām. Atbilstoši katrai iegādātajai licencei, organizācija drīkst uzstādīt programmatūru, izvietojot to organizācijas vai pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā mākoņinfrastruktūrā. Licence iekļauj tiesības izmantot ACTO *Wingman* risinājumu bez *Lite* produkta versijai noteiktajiem ierobežojumiem un ļauj risinājumu darbināt produkcijas vidē, kā arī dod tiesības veikt integrāciju ar ārējiem resursiem, piemēram, publiskas tīmekļa vietnes, portāli, u. tml. Iegādājoties risinājuma licenci, organizācijai tiek izsniegta lietotāju rokasgrāmata, kurā aprakstīta risinājuma funkcionalitāte.

ACTO *Wingman* risinājuma licence iekļauj tiesības uz abonementa darbības laikā ražotāja izdotajiem funkcionālajiem uzlabojumiem, drošības atjauninājumiem un kļūdu labojumiem, kā arī kritisku kļūdu labojumiem atbilstoši *Kritisko kļūdu labojumu politikas* (skat. aprakstu zemāk) ietvaros noteiktajai kārtībai.

ACTO *Wingman* risinājuma standarta funkcionalitāte ietver *Microsoft Teams* un tīmekļa lietotnes bāzētu virtuālo asistentu, kas dabīgās valodas tekstuālas sarunas veidā ļauj iegūt informāciju no risinājuma administratora uzturētā zināšanu bāzē esošajiem avotiem. Risinājuma standarta funkcionalitāte var tikt papildināta ar specifiskiem lietošanas scenārijiem, kas pieejami kā risinājuma moduļi, ko organizācija pēc nepieciešamības var izvēlēties pievienot standarta funkcionalitātei un kombinēt atkarībā no tās vajadzībām un prasībām. ACTO *Wingman* licencei pieejami šādi moduļi:

- **Finance and Accounting modulis** – finanšu un grāmatvedības lietošanas scenāriju pārvaldībai;
- **Human Resource Management Core modulis** – cilvēkresursu vadības lietošanas scenāriju pārvaldībai;
- **Administrative Management modulis** – administratīvo procesu lietošanas scenāriju pārvaldībai;
- **Supply Chain Management modulis** – piegādes ķēdes vadības lietošanas scenāriju pārvaldībai;
- **Procurement and Logistics modulis** – iepirkumu un loģistikas lietošanas scenāriju pārvaldībai;
- **Enterprise Asset Management modulis** – uzņēmuma aktīvu vadības lietošanas scenāriju pārvaldībai;
- **Project Management modulis** – projektu vadības lietošanas scenāriju pārvaldībai;

- **Customer Support modulis** – klientu atbalsta lietošanas scenāriju pārvaldībai.

Priekšnosacījumi:

- Gadījumā, ja organizācija iegādājas kādu no ACTO *Wingman* moduļiem, noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt, kādiem ACTO *Wingman* moduļiem tā vēlas nomāt ACTO *Wingman* risinājuma licences;
- Uzstādot sistēmu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā infrastruktūrā, organizācija uzņemas pilnu atbildību par serveru operētājsistēmu, datubāzu, u. c. izmantotās programmatūras licencēšanu atbilstoši tās ražotāja noteikumiem.
- Lai izmantotu ACTO *Wingman* risinājumu, organizācijai nepieciešami spēkā esoši **Microsoft 365** (izņemot privātpersonu) konti;
- Lai nodrošinātu ACTO *Wingman* risinājuma darbību, organizācijai nepieciešams aktīvs **Microsoft Azure** abonements (*Microsoft Azure Subscription*).

Ierobežojumi:

- Risinājuma licence iekļauj piekļuvi līdz 1000 organizācijas lietotājiem. Gadījumā, ja organizācijai nepieciešams paplašināt risinājuma lietojumu un pievienot papildus lietotājus, organizācijai ir pienākums iegādāties atbilstošu skaitu ACTO *Wingman* risinājuma papildus lietotāju licences, lai nodrošinātu lietošanas tiesības maksimālajam risinājuma lietotāju skaitam organizācijā;
- Risinājuma licence iekļauj tiesības izmantot risinājumu vienā *Microsoft Azure* mākoņinfrastruktūras resursu grupā. Gadījumā, ja organizācijai nepieciešams risinājumu izvietot un/vai uzturēt vairākās resursu grupās, katrai resursu grupai jāiegādājas atsevišķa ACTO *Wingman* risinājuma licence;
- ACTO *Wingman* lietotāja saskarne ir balstīta uz trešās puses risinājumu (*Microsoft Teams*), kuru nepārvalda ražotājs. Ievērojot, ka ražotājs nevar ietekmēt *Microsoft Teams* atjauninājumu izlaidi, bet tie var ietekmēt arī ACTO *Wingman* darbību, ražotājs apņemas savlaicīgi (tiklīdz ietekme tiek konstatēta) informēt organizāciju par jebkurām izmaiņām, kas var ietekmēt vai ierobežot ACTO *Wingman* funkcionalitāti. Ražotājs neatbild par ACTO *Wingman* darbības traucējumiem un funkcionalitātes defektiem, kas radušies *Microsoft Teams* atjauninājumu dēļ un tam nav pienākums veikt jebkādas izmaiņas ACTO *Wingman* risinājumā, kas varētu būt nepieciešamas saistībā ar *Microsoft Teams* atjauninājumiem. Ražotājs neuzņemas atbildību par zaudējumiem un jebkādu nodarīto kaitējumu, kas radies trešās puses risinājuma izmaiņu rezultātā.

Kritisko kļūdu labošanas politika:

- Par kritiskām šīs politikas ietvaros tiek uzskatītas šādas kļūdas: produkts nav lietojams, identificēts būtisks drošības risks, datu zudums vai darbības pārtraukums;
- Ražotājs nodrošina organizācijai iespēju jebkādas kļūdas, izmaiņu pieprasījumus un lietotāju negatīvos atbilžu vērtējumus iesniegt projektu pārvaldības risinājumā *Jira* vai e-pastā. Ražotājs projektu pārvaldības risinājumā *Jira* piešķir organizācijai 2 lietotāju kontus (*Jira Service Management Standart* funkcionālajā ietvarā).
- Risinājuma licences ietvaros ražotājs garantē kļūdu labojumus **tikai attiecībā uz kritiskām kļūdām**. Licence neiekļauj citas servisa līmeņa garantijas vai lietotāju negatīvo atbilžu vērtējumu izskatīšanu. Ražotājs nodrošina visu kļūdu pieteikumu vai negatīvu atbildes vērtējumu izskatīšanu un labošanu, kā arī izmaiņu pieprasījumu realizāciju par atsevišķu samaksu (organizācija var iegādāties konsultāciju un/vai attīstības darbu pakalpojumu Elektronisko iepirkumu sistēmas pozīcijā CI126P.1.112.1. Šādā gadījumā organizācija ar ražotāju noslēdz vienošanos, kurā atrunāta garantijas un testēšanas kārtība).

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājums izmanto *Microsoft Azure Open AI* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

ACTO *Wingman* risinājuma licence – papildus lietotāji

Ražotāja preces kods: ACTO-WING-ADD-USR

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem vai pielāgots pamata licences termiņam

Licencēšanas modelis: Organizācijas licence

ACTO *Wingman* risinājuma papildus lietotāju licence iegādājama, lai organizācijas (juridiskas personas) ACTO *Wingman* risinājuma pamata licencei, kuras lietošanas tiesības ir ierobežotas līdz 1000 lietotājiem, pievienotu papildus lietotājus. Viena papildus lietotāju licence iekļauj līdz 1000 lietotājiem un organizācijai jāiegādājas papildus lietotāju licences, lai nodrošinātu lietošanas tiesības maksimālajam risinājuma lietotāju skaitam organizācijā (neatkarīgi no organizācijas faktiskā risinājuma lietotāju daudzuma, ar katru iegādāto papildus lietotāju licenci maksimālais organizācijas lietotāju skaits tiek palielināts par 1000 lietotājiem).

- Neatkarīgi no papildus lietotāju licenču iegādes brīža, papildus lietotāju licenču termiņš tiek pielīdzināts pamata licences termiņam un ir vienāds ar spēkā esošās ACTO *Wingman* risinājuma licences abonementa beigu termiņu.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var nomāt ACTO *Wingman* papildus lietotāju licences, tai ir jābūt iegādātam un spēkā esošam ACTO *Wingman* risinājuma abonementam.

Ierobežojumi:

- ACTO *Wingman* papildus lietotāju licences tiek izsniegtas tikai attiecībā uz tiem ACTO *Wingman* risinājuma moduļiem, kas ir iekļauti organizācijai izsniegtajā ACTO *Wingman* risinājuma licencē;
- Uz papildus lietotāju licenci attiecināmi tie paši noteikumi un ierobežojumi, kas noteikti pamata ACTO *Wingman* risinājuma licencei.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājums izmanto *Microsoft Azure Open AI* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

ACTO *Wingman* risinājuma licences atbalsts

Ražotāja preces kods: ACTO-WING-SUPP

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem vai pielāgots pamata licences termiņam

Licencēšanas modelis: Organizācijas licence

Atbalsta licence iegādājama katrai organizācijai (juridiskai personai), kas vēlas izmantot ACTO *Wingman* risinājuma licences atbalsta pakalpojumus. Atbalsta pakalpojumi iekļauj šādu profesionālu atbalstu organizācijām, kuras vēlas maksimāli efektīvi ieviest un izmantot ACTO *Wingman* risinājumu:

- servisa līmeņa garantiju:
 - uz P1 kategorijas kļūdām (kritiskas prioritātes incidents – produkts ir pilnībā nedarbojas vai būtiska funkcionalitāte nav pieejama) tiek reaģēts 8 darba stundu laikā;
 - uz P2 kategorijas kļūdām (augstas prioritātes incidents – būtiska funkcionalitāte nav pieejama, bet pieejams apkārtceļš) tiek reaģēts 16 darba stundu laikā;
- rezervētus atbalsta resursus risinājuma uzstādīšanā un konfigurēšanā organizācijas *Microsoft Azure* infrastruktūrā, kas iekļauj ieteikumus par optimālu izvietojumu, veiktspējas uzraudzību un drošības labāko praksi;
- iespēju iesniegt ražotājam idejas par konkrētas funkcionalitātes nepieciešamību, kas pēc ražotāja ieskatiem un bez papildus maksas organizācijai var tikt iekļautas ACTO *Wingman* risinājuma attīstības ceļa kartē;
- *Microsoft Teams* virtuālo asistentu *Ervy Learning* lietotāju apmācībām ACTO *Wingman* lietošanas izpratnes un iesaistes palielināšanai. Atbalsta licence nodrošina iespēju izplatīt tikai ražotāja sagatavotu apmācību kursu par ACTO *Wingman* risinājumu. Lai izmantotu pilnu *Ervy Learning* funkcionalitāti bez ierobežojumiem, tostarp iespēju veidot savus kursus, organizācijai atsevišķi jāiegādājas *Ervy Learning* risinājuma nomas licences katram lietotājam.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties ACTO *Wingman* risinājuma licences atbalsta licenci, tai ir jābūt iegādātam un spēkā esošam ACTO *Wingman* risinājuma licences abonementam;
- Gadījumā, ja organizācija vēlas iegādāties atbalsta pakalpojumus kādam no ACTO *Wingman* moduļiem, noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt, kuram/-iem ACTO *Wingman* moduļiem tā vēlas iegādāties licences atbalsta pakalpojumus.

Ierobežojumi:

- Neatkarīgi no atbalsta licences iegādes brīža, atbalsta licences termiņš tiek pielīdzināts pamata licences termiņam un ir vienāds ar spēkā esošās ACTO *Wingman* risinājuma licences abonementa beigu termiņu;
- ACTO *Wingman* atbalsta licence tiek izsniegta tikai attiecībā uz tiem ACTO *Wingman* risinājuma moduļiem, kas ir iekļauti organizācijai izsniegtajā ACTO *Wingman* risinājuma licencē;
- Atbalsta licence iekļauj atbalsta pakalpojumu nodrošinājumu pamata licencei noteiktajam organizācijas lietotāju skaitam (līdz 1000). Gadījumā, ja organizācija pievieno papildus lietotājus, kuriem nepieciešams nodrošināt atbalsta pakalpojumus, organizācijai ir pienākums iegādāties ACTO *Wingman* risinājuma papildus lietotāju atbalsta licenci/-es.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājums izmanto *Microsoft Azure Open AI* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

ACTO Wingman risinājuma papildus lietotāju atbalsts

Ražotāja preces kods: ACTO-WING-ADD-SUPP

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem vai pielāgots pamata licences termiņam

Licencēšanas modelis: Organizācijas licence

Papildus lietotāju atbalsta licence paredzēta katrai organizācijai (juridiskai personai), kas iegādājusies ACTO *Wingman* risinājuma papildus lietotāju licenci/-es un vēlas pievienot ACTO *Wingman* risinājuma licences atbalsta pakalpojumus arī papildus lietotājiem. Viena papildus lietotāju atbalsta licence iekļauj līdz 1000 lietotājiem un organizācijai jāiegādājas papildus lietotāju atbalsta licences, lai nodrošinātu atbalsta pakalpojumus maksimālajam risinājuma lietotāju skaitam organizācijā (neatkarīgi no organizācijas faktiskā risinājuma lietotāju daudzuma, ar katru iegādāto papildus lietotāju atbalsta licenci maksimālais organizācijas lietotāju skaits, kam tiks nodrošināti atbalsta pakalpojumi, tiek palielināts par 1000 lietotājiem).

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties ACTO *Wingman* risinājuma papildus lietotāju atbalsta licenci, tai ir jābūt iegādātam un spēkā esošam ACTO *Wingman* risinājuma un papildus lietotāju licences abonementam un ACTO *Wingman* risinājuma atbalsta licences abonementam;
- Gadījumā, ja organizācija vēlas iegādāties papildus lietotāju atbalsta pakalpojumus kādam no ACTO *Wingman* moduļiem, noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt, kuram/-iem ACTO *Wingman* moduļiem tā vēlas iegādāties papildus lietotāju licences atbalsta pakalpojumus.

Ierobežojumi:

- Neatkarīgi no papildus lietotāju atbalsta licences iegādes brīža, licences termiņš tiek pielīdzināts organizācijas spēkā esošās pamata licences termiņam un ir vienāds ar spēkā esošo ACTO *Wingman* risinājuma licenču abonementa beigu termiņu;
- ACTO *Wingman* papildus lietotāju atbalsta licence tiek izsniegta tikai attiecībā uz tiem ACTO *Wingman* risinājuma moduļiem, kas ir iekļauti organizācijai izsniegtajā ACTO *Wingman* risinājuma licencē;
- Uz papildus lietotāju atbalsta licenci attiecināmi tie paši noteikumi un ierobežojumi, kas noteikti ACTO *Wingman* risinājuma atbalsta licencei.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājums izmanto *Microsoft Azure Open AI* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

FITS sistēma (Elektronisko iepirkumu sistēmas sadaļa Nr. CI126.164.2.)

Sadaļa iekļauj šādus Ražotāja produktus:

- FITS SISTĒMA:**

FITS sistēma ir viedpilsētas un intelektuālā transporta platforma, kuras pamatā ir mākslīgais intelekts. FITS ļauj automātiski apkopot dažādu ražotāju un piegādātāju sensoru ievāktos datus vienotā datu krātuvē, vienlaikus izmantojot mākslīgā intelekta algoritmus datu apstrādei, lai nodrošinātu vēlamo rezultātu satiksmes kontrolei – sākot no ātruma, iebraukšanas un cita veida satiksmes noteikumu pārkāpēju kontroles (svars, gaismā, josla, stāvvietas, u.c.) ieviešanas līdz transporta plūsmu optimizācijai un dažādu pilsētvides sensoru vadībai. FITS veic arī sensoru tīkla uzraudzību, lai nodrošinātu maksimāli īsu datu savākšanas laiku, un ietver 24/7 uzraudzības centra pakalpojumus.

FITS sistēmas produktu grupas licence / licences atjaunošana / atbalsts / uzturēšana

Vispārīgās vienošanās pozīcijas numurs: CI126.164.2.1.

Nosaukums: FITS sistēmas produktu grupas licence/licences atjaunošana/atbalsts/uzturēšana

Ražotājs: WeAreDots, SIA

Produktu grupas pozīcijas ietvaros Ražotājs nodrošina šādu licenču iegādi:

- **FITS sistēmas 1 darba vietas licence (ražotāja preces kods FITS-USER);**
- **FITS sistēmas 1 darba vietas licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam) (ražotāja preces kods FITS-USER-SUPP12);**
- **FITS sistēmas risinājuma licence (ražotāja preces kods FITS);**
- **FITS sistēmas risinājuma licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam) (ražotāja preces kods FITS-SUPP12).**

Ar detalizētiem licencēšanas noteikumiem Ražotāja produktu grupas ietvaros piedāvāto licenču veidiem (t. sk. priekšnosacījumiem un ierobežojumiem) aicinām iepazīties zemāk vai nospiežot uz attiecīgās licences nosaukumu.



Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums pasūtījuma komentārā norādīt precīzu FITS sistēmas produktu grupas licences nosaukumu un licences kodu, ko tā vēlas iegādāties. Atsevišķiem licenču veidiem var būt nepieciešams pasūtījuma komentārā norādīt papildus informāciju (skat. aprakstu zemāk).

FITS sistēmas 1 darba vietas licence

Ražotāja preces kods: FITS-USER

Licences veids: Pastāvīgā licence vai Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Darbstacijas licence

FITS sistēmas vienas darba vietas licence iegādājama vai nomājama katrai darbstacijai, kura tiek izmantota, lai piekļūtu risinājuma piedāvātajām iespējām un funkcionalitātei. Atbilstoši katrai iegādātajai vai nomātajai licencei, organizācija drīkst uzstādīt vienu darbstacijas programmatūras instalāciju fiziskā operētājsistēmas instancē. Katra iegādātā licence ļauj risinājumu izmantot neierobežotam skaitam lietotāju no licencētās ierīces.

Ierobežojumi:

- Pirms organizācija lieto risinājumu saskaņā ar iegādāto licenci, šī licence ir jāpiešķir ierīcei. Pēc sākotnējās piešķiršanas attiecīgajai ierīcei, organizācija nedrīkst atkārtoti piešķirt licenci citai ierīcei, izņemot gadījumus, kad organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža ir bijis nepārtraukts un licences atkārtotas piešķiršanas brīdī ir spēkā esošs ražotāja atbalsta līgums vai licenču abonements. Pēc

atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējās ierīces.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

FITS sistēmas 1 darba vietas licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam)

Ražotāja preces kods: FITS-USER-SUPP12

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Darbstacijas licence

Atbalsta licence iegādājama katrai darbstacijai, kurai organizācija vēlas nodrošināt FITS sistēmas uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus. Uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi iekļauj licences darbības uzturēšanu, standarta produkta kļūdu labojumus, programmatūras atjauninājumus, kā arī tiesības mainīt sākotnēji konkrētai ierīcei piešķirtās licences lietošanas tiesības, atkārtoti piešķirot licenci citai organizācijas rīcībā esošai ierīcei. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējās ierīces.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties FITS sistēmas darba vietas licences uzturēšanas un atbalsta licenci konkrētai darbstacijai, attiecīgajai darbstacijai ir jābūt licencētai ar FITS sistēmas darbstacijas licenci;

Ierobežojumi:

- Lai izmantotu FITS sistēmas darba vietas licences uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus vai to ievartos piešķirtās papildus licences lietošanas tiesības, attiecīgajai organizācijas darbstacijai kopš pamata licences iegādes brīža līdz atbalsta pakalpojumu vai saistīto licences lietošanas tiesību izmantošanas brīdim jābūt iegādātam nepārtrauktam ražotāja atbalsta līgumam vai licenču abonementam.
- Licence nevar tikt iegādāta, lai pievienotu atbalsta pakalpojumus FITS sistēmas risinājuma instalācijas licencēm.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

FITS sistēmas risinājuma licence

Ražotāja preces kods: FITS

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Lietotāja vai Instalācijas licence

FITS sistēmas risinājuma licence iegādājama katram lietotājam, kas izmanto risinājuma funkcionalitāti vai katrai instalācijai, kurā tiek izmantotas risinājuma piedāvātās iespējas un funkcionalitāte (atkarībā no izdevuma licencēšanas modeļa).

- Katra iegādātā lietotāja licence iekļauj lietošanas tiesības vienam sistēmā reģistrētam lietotājam no jebkuras ierīces.
- Katra iegādātā instalācijas licence ļauj organizācijai uzstādīt vienu servera programmatūras instalāciju fiziskā vai virtuālā operētājsistēmas instancē, kas izvietota organizācijas fiziskajā (*on-premises*) infrastruktūrā vai pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā fiziskā (*on-premises*) vai mākoņinfrastruktūrā, un iekļauj tiesības risinājumu izmantot neierobežotam skaitam lietotāju no licencētās instalācijas.

FITS sistēmas risinājums pieejams šādos izdevumos:

	FITS BASIC	FITS STANDARD	FITS ENTERPRISE
Licencēšanas modelis	Lietotāja licence	Lietotāja licence	Instalācijas licence
Izvietošana	Mākoninfrastruktūrā, kopīgotā nomniekā (<i>shared tenant</i>) (tikai <i>Microsoft Azure</i> serveros Eiropas Savienībā)	Mākoņinfrastruktūrā, kopīgotā nomniekā (<i>shared tenant</i>) (jebkuros <i>Microsoft Azure</i> serveros)	Fiziskajā (<i>on-premises</i>) infrastruktūrā vai pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā fiziskā (<i>on-premises</i>) vai mākoņinfrastruktūrā (atsevišķā nomniekā (<i>isolated tenant</i>))

Iekļautais moduļu skaits	Viens pamata modulis*	Viens pamata modulis*	Visi pamata moduļi*
Pievienojami papildus moduļi	Nē	Nē	Jā**
Pieslēdzamo sensoru skaits	Līdz 10 ierīcēm	Līdz 50 ierīcēm	Neierobežots
Datu uzglabāšana	1 mēnesis	3 mēneši	Pielāgota organizācijas vajadzībām
AI / ML modulis	Nē	Jā, <i>Standarta</i> versija	Jā, <i>Platīna</i> versija (iekļauti atjauninājumi vismaz vienu reizi pusgadā)
Ārējā API (DATEXII standarts)	Nē	Jā	Jā
<i>White labelling</i>	Nē	Nē	Jā
Atļauja ārējiem lietotājiem	Nē	Nē	Jā
Atbalsts***	Jā, <i>Standarta</i> atbalsts	Jā, <i>Standarta</i> atbalsts	Jā, <i>Premium</i> atbalsts

* Par pamata moduļiem uzskatāmi *FITS.HUB*, *FITS.HUB (traffic)*, *FITS.TOLL*, *FITS.SAFETY (speed)*, *FITS.SAFETY (suspicious vehicle)*, *FITS.SAFETY (WIM)* un/vai *FITS.VISION* modulis.

** *FITS Enterprise* versijai pievienojami šādi papildus moduļi (jāiegādājas atsevišķi): *FITS.DETECTCON*, *FITS.TRAFF-X*, *FITS.MobiMeter* un/vai *FITS.Falcon*.

*** Atbalsts pieejams papildus *FITS* sistēmas risinājuma licencei iegādājoties [FITS sistēmas risinājuma licences uzturēšanas un atbalsta licenci \(ražotāja preces kods FITS-SUPP12\)](#). *Standarta* un *Premium* atbalsta atšķirības norādītas uzturēšanas un atbalsta licences aprakstā.

FITS sistēmas risinājuma licenci veido risinājuma moduļi, ko organizācija pēc nepieciešamības var izvēlēties un kombinēt atkarībā no tās vajadzībām un prasībām. *FITS* sistēmas risinājuma licenci veido šādi moduļi:

• **PAMATA MODUĻI:**

- **FITS.HUB modulis** – pilsētvides un transporta sensoru vadības, uzraudzības un datu apstrādes platformas modulis;
- **FITS.HUB (traffic) modulis** – transporta plūsmas uzskaites platformas modulis;
- **FITS.TOLL modulis** – ceļa nodevas kontroles un pārkāpēju sodīšanas platformas modulis;
- **FITS.SAFETY (speed) modulis** – ātruma kontroles platformas modulis, kas nodrošina stacionāro, mobilo un vidējā ātruma kontroli (modulis var iekļaut *Sensys Gatso Platinum SLA* programmatūru un šādā gadījumā tā izmantošanā jāievēro ražotāja licencēšanas noteikumi, kas organizācijai tiks izsniegti kopā ar *FITS* licenci);
- **FITS.SAFETY (suspicious vehicle) modulis** – transporta plūsmas uzskaites modulis, kas paredzēts drošības kontrolējošajām iestādēm, kas nodrošina transporta līdzekļu meklēšanu pilnā transporta plūsmā pēc numura zīmēm vai citiem parametriem, kā arī uzraudzības sarakstu funkcionalitāti;
- **FITS.SAFETY (WIM) modulis** – transporta svēršanas gaitā platformas modulis, kas nodrošina transportlīdzekļu svēršanas funkcionalitāti;
- **FITS.VISION modulis** – modulis, kas ietver mašīnredzes algoritmu kopumu, kas ir apmācīts un turpmāk apmācāms dažādiem transporta jomas pielietojumiem;

• **PAPILDUS MODUĻI:**

- **FITS.DETECTCON modulis** – modulis, kas, izmantojot autonomas kameras kustības notikumu fiksēšanai, piedāvā mašīnredzes algoritmu kopumu dažādiem transporta un citu jomu pielietojumiem, piemēram, transportlīdzekļu, cilvēku un dzīvnieku kustības detektēšanai;
- **FITS.TRAFF-X modulis** – modulāra risinājuma platforma kooperatīvai satiksmes pārvaldībai un administrēšanai, ko izstrādājuši un ieviesuši satiksmes eksperti: no lietotāja interfeisa un biznesa loģikas līdz datu pārvaldībai. Atbalstot e-pārvaldes un satiksmes jomās, *TRAFF-X®* veido saikni starp administrācijas, satiksmes vadības un komerciālās navigācijas sistēmām (modulis iekļauj *PRISMA solutions TRAFF-X®* programmatūru un tā izmantošanā jāievēro ražotāja licencēšanas noteikumi, kas organizācijai tiks izsniegti kopā ar *FITS* sistēmas risinājuma licenci);
- **FITS.MobiMeter modulis** – modulis reģistrē un analizē mobilitātes uzvedību. Tiklīdz lietotne ir instalēta mobilajā tālrunī, tā fiksē testa subjektu maršrutus un atpazīst izmantotos transporta līdzekļus. Tiešsaistes anketā no testa subjektiem tiek pieprasīta papildu informācija. Anonimizētā novērtējuma rezultāti tiek apstrādāti pārskatos, diagrammās un kartēs. Turklāt saikne ar citiem – aktuāliem vai vēsturiskiem – mobilitātes datiem rada vērtīgas zināšanas kā pamatu pamatotiem lēmumiem mobilitātes jomā (modulis iekļauj *PRISMA solutions MobiMeter®*).

programmatūru un tā izmantošanā jāievēro ražotāja licencēšanas noteikumi, kas organizācijai tiks izsniegti kopā ar FITS sistēmas risinājuma licenci);

- **FITS.Falcon modulis** – nodrošina iespēju kontrolēt luksoforus – no viena krustojuma līdz pilnīgai metropoles zonai. Modulis nodrošina pilnu vairāku krustojumu datu, tostarp “zaļo viļņu” un sabiedriskā transporta datus, kā arī dažādu citu funkcionalitāti, kas saistīta ar luksoforu un satiksmes vadības jomu (modulis iekļauj *Exelerate Falcon* programmatūras bibliotēku).

Plašāka informācija par FITS sistēmas risinājuma licences pamata moduļiem un to pielietojuma gadījumiem pieejama produkta mājas lapā: <https://www.fitstraffic.com/en/>.

Priekšnosacījumi:

- Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt, kuru FITS sistēmas risinājuma izdevumu un kuru/-s licences moduli/-ļus tā vēlas iegādāties;
- Ja organizācija iegādājas FITS.DETECTCON moduli, noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt risinājumam pieslēdzamo kameru skaitu;
- Uzstādot sistēmu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā infrastruktūrā, organizācija uzņemas pilnu atbildību par serveru operētājsistēmu, datubāzu, u. c. izmantotās programmatūras licencēšanu atbilstoši tās ražotāja noteikumiem.

Ierobežojumi:

- Pirms organizācija lieto risinājumu saskaņā ar iegādāto licenci, šī licence ir jāpiešķir lietotājam vai instalācijai. Pēc sākotnējās piešķiršanas attiecīgajam lietotājam vai attiecīgajai instalācijai, organizācija nedrīkst atkārtoti piešķirt licenci citam lietotājam vai citai instalācijai, izņemot gadījumus, kad organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža ir bijis nepārtraukts un licences atkārtotas piešķiršanas brīdī ir spēkā esošs ražotāja atbalsta līgums vai licenču abonements. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējās instalācijas vai iepriekšējam lietotājam.
- Katra FITS Enterprise instalācijas licence, iekļauj tiesības līdz 10 (desmit) vienlaicīgiem ārējiem lietotājiem piekļūt attiecīgās organizācijas FITS sistēmas risinājuma **pamata moduļiem**, ja vien šāda piekļuve ir saistīta ar licencētās organizācijas risinājuma lietojumu iekšējām vajadzībām (piemēram, ja organizācijā ieviesti un tiek izmantoti FITS sistēmas risinājuma pamata moduļi iekšējām vajadzībām, bet juridiski pamatos gadījumos (piemēram, saskaņā ar savstarpēji noslēgtu sadarbības līgumu vai tiesību aktos paredzētos gadījumos) ir nepieciešams citas organizācijas (ārējiem) lietotājiem (piemēram, apdrošināšanas sabiedrībām vai izmeklēšanas un tiesībsargājošajām iestādēm) nodrošināt piekļuvi licencētās organizācijas risinājumam. Licencētajai organizācijai nav tiesību risinājumu lietot, lai piedāvātu komerciālas viesošanas pakalpojumus trešajām personām, apietu jebkādos risinājumā esošos tehniskos ierobežojumus vai produkta dokumentācijā norādītos ierobežojumus, vai atdalītu programmatūru lietošanai vairākās instalācijās saskaņā ar vienu licenci, ja vien ražotājs to nav īpaši atļāvis.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- *Sensys Gatso* programmatūra (*Platinum SLA* vai cita saskaņā ar ražotāja aktuālajiem licencēšanas noteikumiem), ja tāda nepieciešama atbilstoši organizācijas infrastruktūras un risinājuma darbināšanas tehniskajām prasībām;
- *PRISMA solutions* programmatūra (*TRAFF-X®* vai *MobiMeter®*, vai cita saskaņā ar ražotāja aktuālajiem licencēšanas noteikumiem), ja tāda nepieciešama atbilstoši risinājuma moduļa darbināšanas tehniskajām prasībām un norādīta attiecīgā moduļa aprakstā;
- *Exelerate* programmatūras bibliotēka (*Falcon* vai cita saskaņā ar ražotāja aktuālajiem licencēšanas noteikumiem), ja tāda nepieciešama atbilstoši risinājuma moduļa darbināšanas tehniskajām prasībām un norādīta attiecīgā moduļa aprakstā.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

FITS sistēmas risinājuma licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam)

Ražotāja preces kods: FITS-SUPP12

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Lietotāja vai Instalācijas licence

Atbalsta licence iegādājama katram lietotājam vai katrai instalācijai, kam organizācija vēlas nodrošināt FITS sistēmas risinājuma uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus. Pieejami divu līmeņu uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi – *Standarta* un *Premium* atbalsts, kas pieejams iegādei atkarībā no organizācijas rīcībā esošā FITS risinājuma izdevuma. *Standarta* atbalsts iekļauj licences darbības uzturēšanu, standarta produkta kļūdu labojumus, programmatūras atjauninājumus, kā arī tiesības mainīt sākotnēji konkrētam lietotājam vai konkrētai instalācijai piešķirtās licences lietošanas tiesības, atkārtoti piešķirot licenci citai organizācijas rīcībā esošai instalācijai vai citam

lietotājam (pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējās instalācijas vai iepriekšējam lietotājam). *Premium* atbalsts iekļauj *Standarta* atbalstu, AI / ML moduļa *Platīna versiju*, kas nodrošina mašīnmācīšanās moduļa atjauninājumus saskaņā ar organizācijas prasībām (ne mazāk kā vienu reizi pusgadā), kā arī inženieru un mašīnmācīšanās komandas ekspertu pieejamību.

Priekšnosacījumi:

- Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums norādīt, kuriem FITS sistēmas risinājuma izdevumiem un licences moduļiem, un kāda līmeņa FITS sistēmas risinājuma licences uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus tā vēlas iegādāties;
- Pirms organizācija var iegādāties FITS sistēmas risinājuma uzturēšanas un atbalsta licenci konkrētam lietotājam vai konkrētai instalācijai, lietotājam vai instalācijai ir jābūt licencētai ar FITS sistēmas risinājuma licenci.

Ierobežojumi:

- FITS sistēmas risinājuma licences atbalsta licence tiek izsniegta tikai attiecībā uz tiem FITS sistēmas risinājuma izdevumiem un moduļiem, kas ir iekļauti organizācijai izsniegtajā FITS sistēmas risinājuma licencē;
- *Standarta* līmeņa atbalsts pieejams iegādei jebkuram no FITS sistēmas risinājuma izdevumiem, savukārt, *Premium* līmeņa atbalsts pieejams iegādei tikai FITS sistēmas risinājuma *Enterprise* izdevumam un nav iegādājams FITS *Basic* un/vai *Standard* izdevumiem;
- Lai izmantotu FITS sistēmas risinājuma uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus vai to ievaros piešķirtās papildus licences lietošanas tiesības, attiecīgajai organizācijas instalācijai vai attiecīgajam lietotājam kopš pamata licences iegādes brīža līdz atbalsta pakalpojumu vai saistīto licences lietošanas tiesību izmantošanas brīdim jābūt iegādātam nepārtrauktam ražotāja atbalsta līgumam vai licenču abonementam;
- Licence nevar tikt iegādāta, lai pievienotu atbalsta pakalpojumus FITS sistēmas darba vietas licencēm.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- *Sensys Gatso* programmatūra (*Platinum SLA* vai cita saskaņā ar ražotāja aktuālajiem licencēšanas noteikumiem), ja tāda nepieciešama atbilstoši organizācijas infrastruktūras un risinājuma darbināšanas tehniskajām prasībām;
- *PRISMA solutions* programmatūra (*TRAFF-X®* vai *MobiMeter®*, vai cita saskaņā ar ražotāja aktuālajiem licencēšanas noteikumiem), ja tāda nepieciešama atbilstoši risinājuma moduļa darbināšanas tehniskajām prasībām un norādīta attiecīgā moduļa aprakstā;
- *Exelerate* programmatūras bibliotēka (*Falcon* vai cita saskaņā ar ražotāja aktuālajiem licencēšanas noteikumiem), ja tāda nepieciešama atbilstoši risinājuma moduļa darbināšanas tehniskajām prasībām un norādīta attiecīgā moduļa aprakstā.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

Cita programmatūra (Elektronisko iepirkumu sistēmas sadaļa Nr. CI126.164.3.)

Sadaļa iekļauj šādus Ražotāja produktus:

- **BIMS BIOMETRIJAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA:**

BIMS apvieno dažādus multimodālus biometrijas risinājumus, kas nodrošina drošus rezultātus personas identitātes noskaidrošanai un pārvaldībai. BIMS risinājumi nodrošina vienotus standartus biometrijas datu apmaiņai un kvalitātes kontrolei, identitātes zādzības iespēju samazināšanu un ātru un drošu personas identitātes noskaidrošanu.

- **ERVY RISINĀJUMS:**

Ervy ir uz mākslīgā intelekta balstīta mācību un attīstības platforma, kas integrējas ar *Microsoft Teams* un nodrošina personalizētas mikroapmācības un efektīvu piekļuvi organizācijas iekšējai zināšanu bāzei virtuālā asistenta veidolā. Ervy platforma palīdz uzņēmumiem uzlabot darbinieku produktivitāti, vienlaikus veicinot nepārtrauktas mācīšanās kultūru un optimizējot iekšējos procesus.

Ervy platformu veido risinājuma moduļi – **Ervy Learning** un **Ervy Enterprise** – ko organizācija pēc nepieciešamības var izvēlēties un kombinēt atkarībā no tās vajadzībām un prasībām. Ervy moduļi savstarpēji papildina viens otru, radot efektīvu un pielāgojamu risinājumu, kas veicina ne tikai darbinieku apmācību un attīstību, bet arī organizācijas informācijas un procesu optimizāciju. Platforma veidota, lai nodrošinātu to, ka moduļi strādā kopā, ļaujot veidot gan efektīvu mācīšanās procesu, gan organizācijas darbplūsmu un informācijas pārvaldību, bet tie ir iegādājami arī atsevišķi un neatkarīgi viens no otra.

- **Ervy Learning** modulis ir orientēts uz darbinieku apmācību un attīstību, piedāvājot personalizētas mikroapmācības. Šis modulis ne tikai nodrošina pieeju plašam nozares profesionāļu sagatavotam saturam, piemēram, par kibernetiku vai labbūtību, bet arī piedāvā iespēju organizācijām veidot savus apmācību kursus. Izmantojot mākslīgā intelekta (AI) rīkus, **Ervy Learning** spēj automatizēt kursu sagatavošanu, izmantojot organizācijas iekšējo zināšanu bāzi, kas nozīmē, ka dokumenti vai cits iekšējais saturs var tikt izmantots, lai ātri un efektīvi radītu mikroapmācību kursus, pielāgojot tos konkrētām organizācijas vajadzībām. Šī funkcionalitāte palīdz organizācijām ietaupīt laiku un resursus, vienlaikus nodrošinot, ka darbinieki saņem aktuālas un būtiskas zināšanas.
- **Ervy Enterprise** modulis ir vērsts uz organizācijas iekšējo procesu un informācijas pārvaldību. Ar mākslīgā intelekta (AI) palīdzību šis modulis palīdz darbiniekiem ātri piekļūt iekšējai zināšanu bāzei un atrisināt ikdienas uzdevumus, piemēram, atrast vajadzīgo informāciju vai pārvaldīt dokumentus. **Ervy Enterprise** nodrošina arī padziļinātu analīzi par trūkstošo zināšanu bāzi un neatbilstībām dokumentos, kas ļauj vadītājiem identificēt zināšanu trūkumus vai kļūdas, palīdzot uzlabot gan informācijas pārvaldību, gan darbinieku apmācības stratēģijas. Tādējādi organizācija var nepārtraukti optimizēt savus biznesa procesus, vienlaikus nodrošinot, ka darbinieki saņem precīzas un drošas atbildes uz viņu jautājumiem.

BIMS produktu grupas licence / licences atjaunošana / atbalsts / uzturēšana

Vispārīgās vienošanās pozīcijas numurs: CI126.164.3.2.

Nosaukums: BIMS produktu grupas licence/licences atjaunošana/atbalsts/uzturēšana

Ražotājs: WeAreDots, SIA

Produktu grupas pozīcijas ietvaros Ražotājs nodrošina šādu licenču iegādi:

- **BIMS Biometrijas informācijas sistēmas pamata licence (ražotāja preces kods BIMS-IS);**
- **BIMS Biometrijas informācijas sistēmas 1 darba vietas licence (ražotāja preces kods BIMS-IS-DESKTOP);**
- **BIMS Biometrijas informācijas sistēmas pamata licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam) (ražotāja preces kods BIMS-IS-SUPP12);**
- **BIMS Biometrijas starpprogrammatūras risinājums (1 servera licence) (ražotāja preces kods BIMS-INTEGR);**
- **BIMS Biometrijas starpprogrammatūras risinājuma licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam) (ražotāja preces kods BIMS-INTEGR-SUPP12);**
- **BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem risinājuma licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam) (ražotāja preces kods BIMS-ID-SUPP12);**
- **BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem mobilā risinājuma licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam) (ražotāja preces kods BIMS-ID-MOBILE-SUPP12).**

Ar detalizētiem licencēšanas noteikumiem Ražotāja produktu grupas ietvaros piedāvāto licenču veidiem (t. sk. priekšnosacījumiem un ierobežojumiem) aicinām iepazīties zemāk vai nospiežot uz attiecīgās licences nosaukumu.



Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums pasūtījuma komentārā norādīt precīzu BIMS produktu grupas licences nosaukumu un licences kodu, ko tā vēlas iegādāties. Atsevišķiem licenču veidiem var būt nepieciešams pasūtījuma komentārā norādīt papildus informāciju (skat. aprakstu zemāk).

BIMS Biometrijas informācijas sistēmas pamata licence

Ražotāja preces kods: BIMS-IS

Licences veids: Pastāvīgā licence

Licencēšanas modelis: Organizācijas licence

BIMS Biometrijas informācijas sistēmas pamata licence iegādājama katrai organizācijai (juridiskai personai), kas vēlas izmantot risinājuma piedāvātās iespējas un funkcionalitāti. Atbilstoši katrai iegādātajai licencei, organizācija drīkst uzstādīt atbilstošu servera programmatūras instalāciju skaitu fiziskā vai virtuālā operētājsistēmas instancē, kas izvietota organizācijas fiziskajā (*on-premises*) infrastruktūrā vai pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā fiziskā (*on-premises*) vai mākoņinfrastruktūrā. Par atbilstošu servera programmatūras instalāciju skaitu uzskatāms tāds servera programmatūras instalāciju skaits, kas atbilst organizācijas vajadzībām, ievērojot organizācijas infrastruktūras un risinājuma darbināšanas tehniskās prasības, un kas saskaņā ar šīm prasībām iekļauts organizācijas iegādātajā licencē vai licences abonementā.

Priekšnosacījumi:

- Uzstādot sistēmu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā infrastruktūrā, organizācija uzņemas pilnu atbildību par serveru operētājsistēmu, datubāzu, u. c. izmantotās programmatūras licencēšanu atbilstoši tās ražotāja noteikumiem.

Ierobežojumi:

- Pirms organizācija lieto risinājumu saskaņā ar iegādāto licenci, šī licence ir jāpiešķir serverim. Pēc sākotnējās piešķiršanas attiecīgajam serverim, organizācija nedrīkst atkārtoti piešķirt licenci citam serverim, izņemot gadījumus, kad organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža ir bijis nepārtraukts un licences atkārtotas piešķiršanas brīdī ir spēkā esošs ražotāja atbalsta līgums vai licenču abonements. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējā servera.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- *NeuroTechnologies* programmatūra (*MegaMatcher ABIS Starting Kit, Management Service, Image Processing Service, Image Processing Service components (Finger/Face/Palm), Matching Service*)

Extended Edition, MegaMatcher Accelerator Extended Edition (Finger/Face/Palm) vai cita saskaņā ar ražotāja aktuālajiem licencēšanas noteikumiem) atbilstoši organizācijas infrastruktūras un risinājuma darbināšanas tehniskajām prasībām.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

BIMS Biometrijas informācijas sistēmas 1 darba vietas licence

Ražotāja preces kods: BIMS-IS-DESKTOP

Licences veids: Pastāvīgā licence

Licencēšanas modelis: Darbstacijas licence

BIMS Biometrijas informācijas sistēmas vienas darba vietas licence iegādājama katrai darbstacijai, kas tiek izmantota, lai piekļūtu risinājuma piedāvātajām iespējām un funkcionalitātei. Atbilstoši katrai iegādātajai licencei, organizācija drīkst uzstādīt programmatūru vienā ierīcē fiziskā vai virtuālā operētājsistēmas instancē, kas izvietota organizācijas fiziskajā (*on-premises*) infrastruktūrā vai pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā fiziskā (*on-premises*) vai mākoņinfrastruktūrā. Katra iegādātā licence ļauj risinājumu izmantot neierobežotam skaitam lietotāju no licencētās ierīces.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties BIMS Biometrijas informācijas sistēmas vienas darba vietas licenci, tai ir jābūt iegādātai BIMS Biometrijas informācijas sistēmas pamata licencei ar aktīvu BIMS Biometrijas informācijas sistēmas pamata licences uzturēšanu un atbalstu;
- Uzstādot sistēmu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā infrastruktūrā, organizācija uzņemas pilnu atbildību par serveru operētājsistēmu, datubāzu, u. c. izmantotās programmatūras licencēšanu atbilstoši tās ražotāja noteikumiem.

Ierobežojumi:

- Pirms organizācija lieto risinājumu saskaņā ar iegādāto licenci, šī licence ir jāpiešķir ierīcei. Pēc sākotnējās piešķiršanas attiecīgajai ierīcei, organizācija nedrīkst atkārtoti piešķirt licenci citai ierīcei, izņemot gadījumus, kad organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža ir bijis nepārtraukts un licences atkārtotas piešķiršanas brīdī ir spēkā esošs ražotāja atbalsta līgums vai licenču abonements. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējās ierīces.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

BIMS Biometrijas informācijas sistēmas pamata licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam)

Ražotāja preces kods: BIMS-IS-SUPP12

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Organizācijas licence

Atbalsta licence iegādājama katrai organizācijai (juridiskai personai), kas vēlas izmantot BIMS Biometrijas informācijas sistēmas uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus. Uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi iekļauj licences darbības uzturēšanu, standarta produkta kļūdu labojumus, programmatūras atjauninājumus, kā arī tiesības mainīt sākotnēji konkrētai ierīcei piešķirtās licences lietošanas tiesības, atkārtoti piešķirot licenci citai organizācijas rīcībā esošai ierīcei. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējās ierīces.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties BIMS Biometrijas informācijas sistēmas pamata licences uzturēšanas un atbalsta licenci, tai ir jābūt iegādātai BIMS Biometrijas informācijas sistēmas pamata licencei.

Ierobežojumi:

- Lai izmantotu BIMS Biometrijas informācijas sistēmas pamata licences uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus vai to ievaros piešķirtās papildus licences lietošanas tiesības, organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža līdz atbalsta pakalpojumu vai saistīto licences lietošanas tiesību izmantošanas brīdim jābūt iegādātam nepārtrauktam ražotāja atbalsta līgumam vai licenču abonementam.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

BIMS Biometrijas starpprogrammatūras risinājums (1 servera licence)

Ražotāja preces kods: BIMS-INTEGR
Licences veids: Pastāvīgā licence
Licencēšanas modelis: Servera licence

BIMS Biometrijas starpprogrammatūras risinājuma licence iegādājama katram serverim, uz kura organizācija vēlas izmantot risinājuma piedāvātās iespējas un funkcionalitāti. Atbilstoši katrai iegādātajai licencei, organizācija drīkst uzstādīt vienu servera programmatūras instalāciju fiziskā vai virtuālā operētājsistēmas instancē vienā serverī, kas izvietots organizācijas fiziskajā (*on-premises*) infrastruktūrā vai pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā fiziskā (*on-premises*) vai mākoņinfrastruktūrā.

Priekšnosacījumi:

- Uzstādot risinājumu pakalpojumu sniedzēja nodrošinātā infrastruktūrā, organizācija uzņemas pilnu atbildību par serveru operētājsistēmu, datubāzu, u. c. izmantotās programmatūras licencēšanu atbilstoši tās ražotāja noteikumiem.

Ierobežojumi:

- Pirms organizācija lieto risinājumu saskaņā ar iegādāto licenci, šī licence ir jāpiešķir serverim. Pēc sākotnējās piešķiršanas attiecīgajam serverim, organizācija nedrīkst atkārtoti piešķirt licenci citam serverim, izņemot gadījumus, kad organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža ir bijis nepārtraukts un licences atkārtotas piešķiršanas brīdī ir spēkā esošs ražotāja atbalsta līgums vai licenču abonements. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējā servera.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

BIMS Biometrijas starpprogrammatūras risinājuma licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam)

Ražotāja preces kods: BIMS-INTEGR-SUPP12
Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem
Licencēšanas modelis: Servera licence

Atbalsta licence iegādājama katram serverim, kuram organizācija vēlas nodrošināt BIMS Biometrijas starpprogrammatūras risinājuma uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus. Uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi iekļauj licences darbības uzturēšanu, standarta produkta kļūdu labojumus, programmatūras atjauninājumus, kā arī tiesības mainīt sākotnēji konkrētam serverim piešķirtās licences lietošanas tiesības, atkārtoti piešķirot licenci citam organizācijas rīcībā esošam serverim. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējā servera.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties BIMS Biometrijas starpprogrammatūras risinājuma uzturēšanas un atbalsta licenci konkrētam serverim, serverim ir jābūt licencētam ar BIMS Biometrijas starpprogrammatūras risinājuma servera licenci.

Ierobežojumi:

- Lai izmantotu BIMS Biometrijas starpprogrammatūras risinājuma uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus vai to ievaros piešķirtās papildus licences lietošanas tiesības, attiecīgajam organizācijas serverim kopš pamata licences iegādes brīža līdz atbalsta pakalpojumu vai saistīto licences lietošanas tiesību izmantošanas brīdim jābūt iegādātam nepārtrauktam ražotāja atbalsta līgumam vai licenču abonementam.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem risinājuma licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam)

Ražotāja preces kods: BIMS-ID-SUPP12

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Darbstacijas licence

Atbalsta licence iegādājama katrai darbstacijai, kurai organizācija vēlas nodrošināt BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem risinājuma uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus. Uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi iekļauj licences darbības uzturēšanu, standarta produkta kļūdu labojumus, programmatūras atjauninājumus, kā arī tiesības mainīt sākotnēji konkrētai ierīcei piešķirtās licences lietošanas tiesības, atkārtoti piešķirot licenci citai organizācijas rīcībā esošai ierīcei. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējās ierīces.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem risinājuma uzturēšanas un atbalsta licenci konkrētai darbstacijai, darbstacijai ir jābūt licencētai ar BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem risinājuma darbstacijas licenci.

Ierobežojumi:

- Lai izmantotu BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem risinājuma atbalsta pakalpojumus vai to ievaros piešķirtās papildus licences lietošanas tiesības, attiecīgajai organizācijas darbstacijai kopš pamata licences iegādes brīža līdz atbalsta pakalpojumu vai saistīto licences lietošanas tiesību izmantošanas brīdim jābūt iegādātam nepārtrauktam ražotāja atbalsta līgumam vai licenču abonementam.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem mobilā risinājuma licences uzturēšana un atbalsts (1 gadam)

Ražotāja preces kods: BIMS-ID-MOBILE-SUPP12

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Darbstacijas licence

Atbalsta licence iegādājama katrai darbstacijai, kurai organizācija vēlas nodrošināt BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem mobilā risinājuma uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus. Uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi iekļauj licences darbības uzturēšanu, standarta produkta kļūdu labojumus, programmatūras atjauninājumus, kā arī tiesības mainīt sākotnēji konkrētai ierīcei piešķirtās licences lietošanas tiesības, atkārtoti piešķirot licenci citai organizācijas rīcībā esošai ierīcei. Pēc atkārtotas licences piešķiršanas, organizācijai ir pienākums noņemt programmatūru un bloķēt piekļuvi no iepriekšējās ierīces.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem mobilā risinājuma uzturēšanas un atbalsta licenci konkrētai darbstacijai, darbstacijai ir jābūt licencētai ar BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem mobilā risinājuma darbstacijas licenci.

Ierobežojumi:

- Lai izmantotu BIMS Personas atpazīšanas pēc biometrijas datiem mobilā risinājuma uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus vai to ievaros piešķirtās papildus licences lietošanas tiesības, attiecīgajai organizācijas darbstacijai kopš pamata licences iegādes brīža līdz atbalsta pakalpojumu vai saistīto licences lietošanas tiesību izmantošanas brīdim jābūt iegādātam nepārtrauktam ražotāja atbalsta līgumam vai licenču abonementam.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

Ervy risinājuma produktu grupas licence / licences atjaunošana / atbalsts / uzturēšana

Vispārīgās vienošanās pozīcijas numurs: CI126.164.3.3.

Nosaukums: Ervy risinājuma produktu grupas licence/licences atjaunošana/atbalsts/uzturēšana

Ražotājs: WeAreDots, SIA

Produktu grupas pozīcijas ietvaros Ražotājs nodrošina šādu licenču iegādi:

- Ervy Learning risinājuma noma 1 lietotājam uz 1 mēnesi (ražotāja preces kods ERV-USR-1);
- Ervy Learning risinājuma noma 1 lietotājam uz 12 mēnešiem (ražotāja preces kods ERV-USR-12);
- Ervy Learning risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 1 mēnesi (ražotāja preces kods ERV-SUPP-1);
- Ervy Learning risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 12 mēnešiem (ražotāja preces kods ERV-SUPP-12);
- Ervy Enterprise risinājuma noma 1 lietotājam uz 1 mēnesi (ražotāja preces kods EE-USR-1);
- Ervy Enterprise risinājuma noma 1 lietotājam uz 12 mēnešiem (ražotāja preces kods EE-USR-12);
- Ervy Enterprise risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 1 mēnesi (ražotāja preces kods EE-SUPP-1);
- Ervy Enterprise risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 12 mēnešiem (ražotāja preces kods EE-SUPP-12).

Ar detalizētiem licencēšanas noteikumiem Ražotāja produktu grupas ietvaros piedāvāto licenču veidiem (t. sk. priekšnosacījumiem un ierobežojumiem) aicinām iepazīties zemāk vai nospiežot uz attiecīgās licences nosaukumu.



Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, organizācijai ir pienākums pasūtījuma komentārā norādīt precīzu Ervy risinājuma produktu grupas licences nosaukumu un licences kodu, ko tā vēlas iegādāties. Atsevišķiem licenču veidiem var būt nepieciešams pasūtījuma komentārā norādīt papildus informāciju (skat. aprakstu zemāk).

Ervy Learning modulis

Ervy Learning modulis nodrošina piekļuvi dažādām funkcionalitātēm, kas veicina darbinieku profesionālo attīstību un iesaisti, kā arī uzlabo komandas sadarbību. Ervy Learning risinājums piedāvā šādas tematiskā satura iespējas:

- **Darbinieku iesaistes viktorīnas** – jautrs un interaktīvs veids, kā veicināt komandas saliedētību un veidot ciešākas attiecības starp darbiniekiem;
- **Kiberdrošības kurss** – kiberdrošības apmācības darbiniekiem, ar mākslīgā intelekta palīdzību pilnveidotā kursā, kas ļauj mazināt kiberapdraudējumu risku. Kurss aptver plašu tēmu loku, tostarp sensitīvas informācijas aizsardzību, pikšķerēšanas atpazīšanu, krāpšanu, ierīču aizsardzību, spēcīgu parolu veidošanu, izpratni par programmatūras atjauninājumu nozīmi un daudz ko citu;
- **Labklājības kurss** – labbūtības kurss, lai sniegtu darbiniekiem vispusīgu izpratni par labbūtību un piedāvātu praktiskus padomus un stratēģijas, lai uzlabotu savu vispārējo veselību. Kurss aptver plašu tēmu loku, kas ir būtiskas dažādiem darbinieku labsajūtas aspektiem, piemēram, par stresa vadīšanu, regulārām fiziskām aktivitātēm, veselīga miega paradumiem, apzinātības praktizēšanu, emocionālo inteliģenci un daudz ko citu;
- **Efektīvu sanāksmju kurss** – efektīvu sapulču kurss nodrošina visaptverošu informāciju par to, kā vadīt efektīvas, produktīvas un iekļaujošas sapulces. Tajā aplūkotas tādas tēmas kā skaidra sanāksmes mērķa noteikšana, strukturētas darba kārtības veidošana, aktīvas līdzdalības veicināšana, efektīva laika pārvaldība, kā arī skaidra saziņa un turpmāko darbību plānošana pēc sanāksmes;
- **Efektīvas komunikācijas kurss** – efektīvas komunikācijas kurss aptver plašu tēmu loku, tostarp komunikācijas stilus, aktīvu klausīšanos, neverbālo komunikāciju, atgriezeniskās saites sniegšanu un saņemšanu, kā arī efektīvas rakstiskas un mutiskas saziņas stratēģijas. Kurss ietver arī padomus un paņēmienus, kā pielāgot savu saziņas stilu dažādām situācijām un auditorijām.

Ervy Learning modulis ļauj organizācijai izmantot iekšējo zināšanu bāzi (DOCX un PDF dokumentus) un AI tehnoloģijas, lai automatizētu mikroapmācību kursu izveidi – organizācijas iekšējie dokumenti un materiāli var tikt apstrādāti ar AI palīdzību, automātiski ģenerējot pielāgotus mācību kursus, kas atbilst organizācijas specifiskajām vajadzībām.

Ražotājs nodrošina šādu Ervy Learning licenču iegādi:

- Ervy Learning risinājuma noma 1 lietotājam uz 1 mēnesi (ražotāja preces kods ERV-USR-1);
- Ervy Learning risinājuma noma 1 lietotājam uz 12 mēnešiem (ražotāja preces kods ERV-USR-12);

- **Ervy Learning risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 1 mēnesi (ražotāja preces kods ERV-SUPP-1);**
- **Ervy Learning risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 12 mēnešiem (ražotāja preces kods ERV-SUPP-12).**

Ervy Learning risinājuma noma 1 lietotājam uz 1 mēnesi

Ražotāja preces kods: ERV-USR-1

Licences veids: Abonements uz 1 mēnesi

Licencēšanas modelis: Lietotāja licence

Ervy Learning risinājuma lietotāja licence nomājama katram lietotājam, kas vēlas izmantot risinājuma piedāvātās iespējas un funkcionalitāti. Katra iegādātā licence iekļauj lietošanas tiesības vienam aktīvam lietotājam. Par aktīvo lietotāju uzskatāms katrs lietotājs, kas attiecīgā mēneša ietvaros vismaz vienu reizi izpilda tematisko mikroapmācību saturu vai izmanto AI pakalpojumus, kas ietver darbinieku virtuālo asistentu un kursu izveides asistentu.

Priekšnosacījumi:

- Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, gadījumos, kad organizācija vēlas iegādāties noteiktu tematiskā satura paku, organizācijai ir pienākums norādīt pasūtījuma komentārā, kādu Ervy tematiskā satura paku tā vēlas iegādāties.

Ierobežojumi:

- Lai nomātu Ervy risinājuma licences, organizācijai nepieciešami spēkā esoši **Microsoft 365** (izņemot privātpersonu) konti.

Papildus nosacījumi:

- Organizācijai ir saistoši un līdž ar brīdi, kad organizācija (jebkurš tā lietotājs) ir sākusi lietot Ervy risinājumu, tā apņemas ievērot **Programmprodukta lietošanas nosacījumus**, kas pieejami vietnē <https://ervy.app/terms-of-use/>. Jautājumos, kas nav atrunāti Licences noteikumos, piemērojami minētie **Programmprodukta lietošanas nosacījumi**. Jebkuru pretrunu gadījumā noteicošie ir Licences noteikumi.
- Licences darbības teritorija ir Eiropas Savienība. Licences darbības teritorija neierobežo lietotāja attālinātu piekļuvi.
- Ražotājam ir tiesības vienpusējā kārtā atsaukt licenci, brīdinot organizāciju vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Šādā gadījumā ražotājs atmaksā organizācijai maksu par neizmantoto licences periodu.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Ervy risinājuma licences var iekļaut piekļuvi GPT AI pakalpojumiem, kas ietver darbinieku virtuālo asistentu un kursu izveides asistentu (turpmāk – AI pakalpojumi). Uz šo AI pakalpojumu izmantošanu attiecas šādi noteikumi un nosacījumi:
 - Lai nodrošinātu taisnīgu resursu sadali, uz AI pakalpojumu izmantošanu attiecas godīgas izmantošanas politika. Ražotājs patur tiesības uzraudzīt, kā organizācija izmanto AI pakalpojumus, lai nodrošinātu atbilstību šai godīgas izmantošanas politikai;
 - Organizācija var izmantot AI pakalpojumus, nepārsniedzot maksimālo *tokenu* skaitu kalendārajā mēnesī. Kalendārā mēneša ietvaros organizācijai pieejamais *tokenu* skaits tiek noteikts individuāli un tas nosaka vārdu skaitu, kas var tikt izmantoti komunikācijā ar AI pakalpojumiem.
 - Ja organizācija, izmantojot AI pakalpojumus, pārtērē tai noteikto mēneša *tokenu* limitu, Ražotājs patur tiesības koriģēt organizācijai piešķirto *tokenu* limitu vai apturēt, vai pārtraukt organizācijas piekļuvi AI pakalpojumiem konkrētajā mēnesī.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

Ervy Learning risinājuma noma 1 lietotājam uz 12 mēnešiem

Ražotāja preces kods: ERV-USR-12

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Lietotāja licence

Ervy Learning risinājuma lietotāja licence nomājama katram lietotājam, kas vēlas izmantot risinājuma piedāvātās iespējas un funkcionalitāti. Katra iegādātā licence iekļauj lietošanas tiesības vienam aktīvam lietotājam. Par aktīvo lietotāju uzskatāms katrs lietotājs, kas attiecīgā mēneša ietvaros vismaz vienu reizi izpilda tematisko

mikroapmācību saturu vai izmanto AI pakalpojumus, kas ietver darbinieku virtuālo asistentu un kursu izveides asistentu.

Priekšnosacījumi:

- Noformējot pasūtījumu Elektronisko iepirkumu sistēmā, gadījumos, kad organizācija vēlas iegādāties noteiktu tematiskā satura paku, organizācijai ir pienākums norādīt pasūtījuma komentārā, kādu Ervy tematiskā satura paku tā vēlas iegādāties.

Ierobežojumi:

- Lai nomātu Ervy risinājuma licences, organizācijai nepieciešami spēkā esoši **Microsoft 365** (izņemot privātpersonu) konti.

Papildus nosacījumi:

- Organizācijai ir saistoši un līdz ar brīdi, kad organizācija (jebkurš tā lietotājs) ir sākusī lietot Ervy risinājumu, tā apņemas ievērot **Programmaprodukta lietošanas nosacījumus**, kas pieejami vietnē <https://ervy.app/terms-of-use/>. Jautājumos, kas nav atrunāti Licences noteikumos, piemērojami minētie **Programmaprodukta lietošanas nosacījumi**. Jebkuru pretrunu gadījumā noteicošie ir Licences noteikumi.
- Licences darbības teritorija ir Eiropas Savienība. Licences darbības teritorija neierobežo lietotāja attālinātu piekļuvi.
- Ražotājam ir tiesības vienpusējā kārtā atsaukt licenci, brīdinot organizāciju vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Šādā gadījumā ražotājs atmaksā organizācijai maksu par neizmantoto licences periodu.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Ervy risinājuma licences var iekļaut piekļuvi GPT AI pakalpojumiem, kas ietver darbinieku virtuālo asistentu un kursu izveides asistentu (turpmāk – AI pakalpojumi). Uz šo AI pakalpojumu izmantošanu attiecas šādi noteikumi un nosacījumi:
 - Lai nodrošinātu taisnīgu resursu sadali, uz AI pakalpojumu izmantošanu attiecas godīgas izmantošanas politika. Ražotājs patur tiesības uzraudzīt, kā organizācija izmanto AI pakalpojumus, lai nodrošinātu atbilstību šai godīgas izmantošanas politikai;
 - Organizācija var izmantot AI pakalpojumus, nepārsniedzot maksimālo *tokenu* skaitu kalendārajā mēnesī. Kalendārā mēneša ietvaros organizācijai pieejamais *tokenu* skaits tiek noteikts individuāli un tas nosaka vārdu skaitu, kas var tikt izmantoti komunikācijā ar AI pakalpojumiem.
 - Ja organizācija, izmantojot AI pakalpojumus, pārtērē tai noteikto mēneša *tokenu* limitu, Ražotājs patur tiesības koriģēt organizācijai piešķirto *tokenu* limitu vai apturēt, vai pārtraukt organizācijas piekļuvi AI pakalpojumiem konkrētajā mēnesī.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

Ervy Learning risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 1 mēnesi

Ražotāja preces kods: ERV-SUPP-1

Licences veids: Abonements uz 1 mēnesi

Licencēšanas modelis: Lietotāja licence

Uzturēšanas un atbalsta licence iegādājama katram aktīvam lietotājam, kas izmanto Ervy Learning risinājuma funkcionalitāti. Par aktīvo lietotāju uzskatāms katrs lietotājs, kas attiecīgā mēneša ietvaros vismaz vienu reizi izpilda tematisko mikroapmācību saturu vai izmanto AI pakalpojumus, kas ietver darbinieku virtuālo asistentu un kursu izveides asistentu. Uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi iekļauj licences darbības uzturēšanu, standarta produkta kļūdu labojumus un programmatūras atjauninājumus.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties Ervy Learning risinājuma uzturēšanas un atbalsta licenci, tai ir jābūt iegādātai Ervy Learning risinājuma nomas licencei katram lietotājam, kas izmanto Ervy Learning risinājuma funkcionalitāti;
- Licence nevar tikt iegādāta, lai pievienotu uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus Ervy Enterprise moduļa licencēm.

Ierobežojumi:

- Lai izmantotu Ervy Learning risinājuma licences atbalsta pakalpojumus, organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža līdz atbalsta pakalpojumu izmantošanas brīdim jābūt iegādātam nepārtrauktam ražotāja atbalsta līgumam vai licenču abonementam.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājums izmanto *Microsoft Azure Open AI* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

Ervy Learning risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 12 mēnešiem

Ražotāja preces kods: ERV-SUPP-12

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Lietotāja licence

Uzturēšanas un atbalsta licence iegādājama katram aktīvam lietotājam, kas izmanto Ervy Learning risinājuma funkcionalitāti. Par aktīvo lietotāju uzskatāms katrs lietotājs, kas attiecīgā mēneša ietvaros vismaz vienu reizi izpilda tematisko mikroapmācību saturu vai izmanto AI pakalpojumus, kas ietver darbinieku virtuālo asistentu un kursu izveides asistentu. Uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi iekļauj licences darbības uzturēšanu, standarta produkta kļūdu labojumus un programmatūras atjauninājumus.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties Ervy Learning risinājuma uzturēšanas un atbalsta licenci, tai ir jābūt iegādātai Ervy Learning risinājuma nomas licencei katram lietotājam, kas izmanto Ervy Learning risinājuma funkcionalitāti;
- Licence nevar tikt iegādāta, lai pievienotu uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus Ervy Enterprise moduļa licencēm.

Ierobežojumi:

- Lai izmantotu Ervy Learning risinājuma licences atbalsta pakalpojumus, organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža līdz atbalsta pakalpojumu izmantošanas brīdim jābūt iegādātam nepārtrauktam ražotāja atbalsta līgumam vai licenču abonementam.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājums izmanto *Microsoft Azure Open AI* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

Ervy Enterprise modulis

Ervy Enterprise modulis nodrošina piekļuvi mākslīgā intelekta vadītam zināšanu pārvaldības risinājumam, kas ir integrēts *Microsoft Teams* un nodrošina reāllaika, intelligentu piekļuvi organizācijas informācijai, ļaujot lietotājiem ātri un vienkārši atrast nepieciešamo informāciju un iegūt ikdienas darba izpildei vajadzīgās zināšanas. Ervy Enterprise piedāvā plašu funkcionalitāti un tehnoloģiju atbalstu, kas palīdz optimizēt darba plūsmu un nodrošināt efektīvu piekļuvi informācijai. Papildus galvenajām iespējām Ervy Enterprise atbalsta plašu failu formātu klāstu un OCR (optiskās rakstzīmju atpazīšanas) tehnoloģiju, kas ļauj apstrādāt un indeksēt dokumentus un attēlus, lai informācija būtu viegli pieejama un meklējama. Ervy Enterprise atbalsta šādus formātus:

- Dokumenti: .doc, .docx, .pdf, .ppt, .pptx, .txt
- Attēli: .png, .jpg, .jpeg, .tiff, .bmp, .heic
- Citi formāti: .html, .md, .csv, .xlsx

Ervy Enterprise nodrošina šādas iespējas:

- Lietotāji var ātri piekļūt informācijai no dažādiem datu avotiem, tostarp *Microsoft Word* dokumentiem, PDF failiem un attēliem, kurus platforma automātiski analizē un pārveido meklējamā formātā, izmantojot OCR tehnoloģiju;
- Virtuālais asistents darbojas *Microsoft Teams* vidē, nodrošinot vienkāršu piekļuvi datiem un atbildēm uz jautājumiem, kas saistīti ar dokumentiem un procesiem, bez nepieciešamības mainīt platformas;
- Lietotāji var viegli pievienot dokumentus zināšanu bāzei, padarot to bagātīgāku un pielāgotu organizācijas specifiskajām vajadzībām;
- Reāllaikā tiek vākti un analizēti dati par AI vadīto zināšanu pārvaldību, kas nodrošina optimālu veikspēju un nepārtrauktu uzlabošanu;
- Risinājumu var pielāgot organizācijas mērķiem un darba plūsmām, radot personalizētu pieredzi katram lietotājam.

Ervy Enterprise atbalsta zināšanu bāzes un lietotāju lomu izgūšanu no *SharePoint Online* un *GraphAPI*, kas padara informācijas pārvaldību un lietotāju piekļuves tiesību administrēšanu vienkāršu un integrētu esošajā organizācijas

infrastrukturā – zināšanu bāze var tikt automātiski atjaunota, nodrošinot, ka darbinieki vienmēr strādā ar jaunāko un precīzāko informāciju.

Ražotājs nodrošina šādu Ervy Enterprise licenču iegādi:

- **Ervy Enterprise risinājuma noma 1 lietotājam uz 1 mēnesi (ražotāja preces kods EE-USR-1);**
- **Ervy Enterprise risinājuma noma 1 lietotājam uz 12 mēnešiem (ražotāja preces kods EE-USR-12);**
- **Ervy Enterprise risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 1 mēnesi (ražotāja preces kods EE-SUPP-1);**
- **Ervy Enterprise risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 12 mēnešiem (ražotāja preces kods EE-SUPP-12).**

Ervy Enterprise risinājuma noma 1 lietotājam uz 1 mēnesi

Ražotāja preces kods: EE-USR-1

Licences veids: Abonements uz 1 mēnesi

Licencēšanas modelis: Lietotāja licence

Ervy Enterprise risinājuma lietotāja licence nomājama katram lietotājam, kas vēlas izmantot risinājuma piedāvātās iespējas un funkcionalitāti, ievērojot Ražotāja noteiktos nosacījumus attiecībā uz minimālo licenču skaitu (skat. zemāk sadaļā “*Priekšnosacījumi*”). Katra iegādātā licence iekļauj lietošanas tiesības vienam aktīvam lietotājam. Par aktīvo lietotāju uzskatāms katrs lietotājs, kam pieejams Ervy Enterprise virtuālais asistents.

Priekšnosacījumi:

- Organizācijai jāiegādājas licences atbilstoši faktiskajam Ervy Enterprise risinājuma lietotāju skaitam organizācijā, ievērojot, ka minimālais iegādājamo licenču skaits ir 125 (viens simts divdesmit piecas) lietotāju licences (neatkarīgi no organizācijas faktisko risinājuma lietotāju daudzuma). Minimālais licenču skaits organizācijai ir jāuztur visā risinājuma lietošanas perioda laikā.
- Lai nodrošinātu datu integritāti un drošību, Ervy Enterprise risinājums tiek izvietots uz organizācijas *Microsoft Azure* infrastruktūras. Infrastruktūras izmaksas nav iekļautas Ervy Enterprise licences cenā un organizācija uzņemas pilnu atbildību par izmantoto *Microsoft Azure* resursu licencēšanu un apmaksu atbilstoši tās ražotāja noteikumiem.

Ierobežojumi:

- Lai nomātu Ervy Enterprise risinājuma licences, organizācijai nepieciešami spēkā esoši **Microsoft 365** (izņemot privātpersonu) konti;
- Lai nodrošinātu Ervy Enterprise risinājuma darbību, organizācijai nepieciešams aktīvs **Microsoft Azure** abonements (*Microsoft Azure Subscription*).

Papildus nosacījumi:

- Organizācijai ir saistoši un līdž ar brīdi, kad organizācija (jebkurš tā lietotājs) ir sākusi lietot Ervy Enterprise risinājumu, tā apņemas ievērot **Programmprodukta lietošanas nosacījumus**, kas pieejami vietnē <https://ervy.app/terms-of-use/>. Jautājumos, kas nav atrunāti Licences noteikumos, piemērojami minētie **Programmprodukta lietošanas nosacījumi**. Jebkuru pretrunu gadījumā noteicošie ir Licences noteikumi.
- Licences darbības teritorija ir Eiropas Savienība. Licences darbības teritorija neierobežo lietotāja attālinātu piekļuvi.
- Ražotājam ir tiesības vienpusējā kārtā atsaukt licenci, brīdinot organizāciju vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Šādā gadījumā ražotājs atmaksā organizācijai maksu par neizmantoto licences periodu.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Ervy Enterprise risinājuma licences iekļauj piekļuvi *Microsoft Azure OpenAI* servisiem (servisu izmaksas nav iekļautas licences cenā un netiek piedāvātas komplektā ar Ervy Enterprise risinājuma licencēm).

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

Ervy Enterprise risinājuma noma 1 lietotājam uz 12 mēnešiem

Ražotāja preces kods: EE-USR-12

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Lietotāja licence

Ervy Enterprise risinājuma lietotāja licence nomājama katram lietotājam, kas vēlas izmantot risinājuma piedāvātās iespējas un funkcionalitāti, ievērojot Ražotāja noteiktos nosacījumus attiecībā uz minimālo licenču skaitu (skat. zemāk sadaļā “Priekšnosacījumi”). Katra iegādātā licence iekļauj lietošanas tiesības vienam aktīvam lietotājam. Par aktīvo lietotāju uzskatāms katrs lietotājs, kam pieejams Ervy Enterprise virtuālais asistents.

Priekšnosacījumi:

- Organizācijai jāiegādājas licences atbilstoši faktiskajam Ervy Enterprise risinājuma lietotāju skaitam organizācijā, ievērojot, ka minimālais iegādājamo licenču skaits ir 125 (viens simts divdesmit piecas) lietotāju licences (neatkarīgi no organizācijas faktisko risinājuma lietotāju daudzuma). Minimālais licenču skaits organizācijai ir jāuztur visā risinājuma lietošanas perioda laikā.
- Lai nodrošinātu datu integritāti un drošību, Ervy Enterprise risinājums tiek izvietots uz organizācijas *Microsoft Azure* infrastruktūras. Infrastruktūras izmaksas nav iekļautas Ervy Enterprise licences cenā un organizācija uzņemas pilnu atbildību par izmantoto *Microsoft Azure* resursu licencēšanu un apmaksu atbilstoši tās ražotāja noteikumiem.

Ierobežojumi:

- Lai nomātu Ervy Enterprise risinājuma licences, organizācijai nepieciešami spēkā esoši **Microsoft 365** (izņemot privātpersonu) konti;
- Lai nodrošinātu Ervy Enterprise risinājuma darbību, organizācijai nepieciešams aktīvs **Microsoft Azure** abonements (*Microsoft Azure Subscription*).

Papildus nosacījumi:

- Organizācijai ir saistoši un līdz ar brīdi, kad organizācija (jebkurš tā lietotājs) ir sākusi lietot Ervy Enterprise risinājumu, tā apņemas ievērot **Programmaprodukta lietošanas nosacījumus**, kas pieejami vietnē <https://ervy.app/terms-of-use/>. Jautājumos, kas nav atrunāti Licences noteikumos, piemērojami minētie **Programmaprodukta lietošanas nosacījumi**. Jebkuru pretrunu gadījumā noteicošie ir Licences noteikumi.
- Licences darbības teritorija ir Eiropas Savienība. Licences darbības teritorija neierobežo lietotāja attālinātu piekļuvi.
- Ražotājam ir tiesības vienpusējā kārtā atsaukt licenci, brīdinot organizāciju vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Šādā gadījumā ražotājs atmaksā organizācijai maksu par neizmantoto licences periodu.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Ervy Enterprise risinājuma licences iekļauj piekļuvi *Microsoft Azure OpenAI* servisiem (servisu izmaksas nav iekļautas licences cenā un netiek piedāvātas komplektā ar Ervy Enterprise risinājuma licencēm).

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

Ervy Enterprise risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 1 mēnesi

Ražotāja preces kods: EE-SUPP-1

Licences veids: Abonements uz 1 mēnesi

Licencēšanas modelis: Lietotāja licence

Uzturēšanas un atbalsta licence iegādājama katram aktīvam lietotājam, kas izmanto Ervy Enterprise risinājuma funkcionalitāti. Par aktīvo lietotāju uzskatāms katrs lietotājs, kam pieejams Ervy Enterprise virtuālais asistents. Uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi iekļauj licences darbības uzturēšanu, standarta produkta kļūdu labojumus un programmatūras atjauninājumus.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties Ervy Enterprise risinājuma uzturēšanas un atbalsta licenci, tai ir jābūt iegādātai Ervy Enterprise risinājuma nomas licencei katram lietotājam, kas izmanto Ervy Enterprise risinājuma funkcionalitāti;
- Licence nevar tikt iegādāta, lai pievienotu uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus Ervy Learning moduļa licencēm.

Ierobežojumi:

- Lai izmantotu Ervy Enterprise risinājuma licences atbalsta pakalpojumus, organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža līdz atbalsta pakalpojumu izmantošanas brīdim jābūt iegādātam nepārtrauktam ražotāja atbalsta līgumam vai licenču abonementam.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājums izmanto *Microsoft Azure Open AI* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

Ervy Enterprise risinājuma uzturēšana un atbalsts (1 lietotājam) uz 12 mēnešiem

Ražotāja preces kods: EE-SUPP-12

Licences veids: Abonements uz 12 mēnešiem

Licencēšanas modelis: Lietotāja licence

Uzturēšanas un atbalsta licence iegādājama katram aktīvam lietotājam, kas izmanto Ervy Enterprise risinājuma funkcionalitāti. Par aktīvo lietotāju uzskatāms katrs lietotājs, kam pieejams Ervy Enterprise virtuālais asistents. Uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi iekļauj licences darbības uzturēšanu, standarta produkta kļūdu labojumus un programmatūras atjauninājumus.

Priekšnosacījumi:

- Pirms organizācija var iegādāties Ervy Enterprise risinājuma uzturēšanas un atbalsta licenci, tai ir jābūt iegādātai Ervy Enterprise risinājuma nomas licencei katram lietotājam, kas izmanto Ervy Enterprise risinājuma funkcionalitāti;
- Licence nevar tikt iegādāta, lai pievienotu uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus Ervy Learning moduļa licencēm.

Ierobežojumi:

- Lai izmantotu Ervy Enterprise risinājuma licences atbalsta pakalpojumus, organizācijai kopš pamata licences iegādes brīža līdz atbalsta pakalpojumu izmantošanas brīdim jābūt iegādātam nepārtrauktam ražotāja atbalsta līgumam vai licenču abonementam.

Iekļautās tehnoloģijas/programmatūra:

- Risinājums izmanto *Microsoft Azure Open AI* funkcionalitāti.

Licences nosacījumi: [Produkta licences paraugs un licences nosacījumi](#)

Produkta licences paraugs un licences nosacījumi

Programmprodukta “[produkta nosaukums]”

(turpmāk – Programmprodukts)

LICENCE

Nr. [licences numurs]

Licence sastāv no I daļas SPECIĀLIE NOTEIKUMI un II daļas VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI. Abas daļas ir neatņemamas Licences sastāvdaļas. Pretrunu gadījumā I daļas noteikumi ir noteicošie.

I daļa. SPECIĀLIE NOTEIKUMI

1.1.	Licenciāts (licences saņēmējs)	[Nosaukums] VRN [vienotais reģistrācijas numurs] [juridiskā adrese] Kontaktinformācija: [e-pasta adrese]
1.2.	Licenciārs (licences izsniedzējs)	WeAreDots, SIA VRN 40103853272 Kronvalda bulvāris 3 – 5, Rīga, LV-1010, Latvija Kontaktinformācija: info@wearedots.com
1.3.	Licences izdošanas datums	[DD/MM/GGGG]
1.4.	Licences termiņš (beigu datums)	[DD/MM/GGGG]
1.5.	Licences veids	Vienkārša licence (Autortiesību likuma 42. panta 2. daļas izpratnē) [Papildināms atbilstoši aktuālajiem produktu licenču nosacījumiem]
1.6.	Licencēšanas modelis	[Papildināms atbilstoši aktuālajiem produktu licenču nosacījumiem]
1.7.	Licencēto vienību skaits	[Papildināms atbilstoši aktuālajiem produktu licenču nosacījumiem]
1.8.	Programmprodukta apraksts	[Papildināms atbilstoši aktuālajiem produktu licenču nosacījumiem]
1.9.	Priekšnosacījumi	[Papildināms atbilstoši aktuālajiem produktu licenču nosacījumiem]
1.10.	Ierobežojumi	[Papildināms atbilstoši aktuālajiem produktu licenču nosacījumiem]
1.11.	Papildus nosacījumi (piem., iekļautās tehnoloģijas/programmatūra)	[Papildināms atbilstoši aktuālajiem produktu licenču nosacījumiem, ja attiecināms]
1.11.	Informācija par licences iegādes darījumu	Pirkuma pieprasījuma Nr. [Numurs] Līguma / Darba uzdevuma Nr. un datums [DD/MM/GGGG] Vispārīgās vienošanās Nr. un licences pozīcijas dati [Numurs] [Atsauce uz licenču noteikumu versiju saskaņā ar kuru licence izsniegta]

II daļa. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. Licences priekšmets

- 1.1. Licenciārs piešķir Licenciātam neekskluzīvas un tālāk nenododamas tiesības lietot Licenciāra autortiesību objektu – Programmproduktu, ievērojot šīs licences noteikumus.
- 1.2. Licence un tajā ietvertās tiesības attiecas tikai uz Programmproduktu. Licenciārs nekādā veidā neatsakās no tiesībām turpmāk Programmproduktu attīstīt, pārdot trešajām personām, mainīt/pielāgot dažādām operētājsistēmām, sniegt ārpakalpojumus trešajām personām vai kādā citā veidā izmantot to komerciāliem mērķiem. Ja šīs Licences Speciālajos noteikumos nav norādīts citādi, Licenciāts ir saņēmis lietošanā to Programmprodukta versiju, kas ir bijusi aktuāla Licences izdošanas datumā.
- 1.3. Visas tiesības uz Programmproduktu, kas nav piešķirtas ar šo Licenci, pieder Licenciāram, tās aizsargā *Autortiesību likums* un citi spēkā esošie nacionālie un starptautiskie normatīvie akti un līgumi. Nekas no šajā Licencē minētā nevar tikt uzskatīts par pamatu Programmprodukta īpašuma tiesību pārejai vai jebkādu citu, Licencē neminētu tiesību piešķiršanai Licenciātam.
- 1.4. Līdz ar brīdi, kad Licenciāts (jebkurš tā lietotājs) ir sācis lietot Programmproduktu, ir uzskatāms, ka Licenciāts ir iepazinies un akceptējis un apņemas ievērot Licences noteikumus.

2. Programmprodukta izmantošanas noteikumi

- 2.1. Programmproduktu atļauts izmantot Licenciāta iekšējām vajadzībām. Licenciātam nav tiesību bez iepriekšējas Licenciāra rakstveida piekrišanas saņemšanas nodot Programmatūras lietošanas tiesības (nedz pastāvīgi, nedz uz laiku) tālāk jebkurai citai trešajai personai.
- 2.2. Programmprodukts tiek nodots Licenciāta lietošanā kā vienots produkts, tāds, kāds tas ir ("as is"). Tā sastāvdaļas nedrīkst atdalīt lietošanai atsevišķi.
- 2.3. Licenciātam ir aizliegts apiet Programmprodukta tehniskās aizsardzības līdzekļus, pavairot un multipleksēt lietojumprogrammas.

3. Saistību atruna

- 3.1. Licenciārs negarantē, ka Programmprodukts atbilst Licenciāta prasībām, ka tas ir bez kļūdām un pasargāts no darbības pārtraukumiem.
- 3.2. Licenciārs neatbild par defektiem, kas radušies nepareizas ekspluatācijas dēļ, kā arī neuzņemas atbildību par zaudējumiem un jebkādu nodarīto kaitējumu, kas radies Programmprodukta ekspluatācijas dēļ.

4. Licences termiņš

- 4.1. Licences termiņš norādīts Licences Speciālajos noteikumos.
- 4.2. Licenciāram ir tiesības vienpusējā kārtā atsaukt Licenci, nemaksājot nekādas zaudējumu atlīdzības vai kompensācijas gadījumā, ja:
 - 4.2.1. Licenciāts nav veicis Licences apmaksu vai nav veicis kārtējo maksājumu, ja Licences apmaksa sadalīta vairākos maksājumos un kavējums pārsniedz 30 (trīsdesmit) dienas;
 - 4.2.2. Licenciāts veicis darbības, kuras ir aizliegtas ar šiem Licences noteikumiem vai ar spēkā esošo autortiesības reglamentējošo normatīvo aktu.
- 4.3. Par Licences atsaukšanu (4.2. punkts) Licenciārs rakstveidā informē Licenciātu, nosūtot elektronisku paziņojumu uz I daļas 1.1. punktā norādīto e-pasta adresi. Līdz ar šāda paziņojuma nosūtīšanas brīdi Licenciātam nav tiesību izmantot Programmproduktu un ir jāznīcina visi šī Programmprodukta eksemplāri.

5. Noslēguma jautājumi

- 5.1. Visos pārējos jautājumos piemērojami spēkā esošie Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 5.2. Visus strīdus, kas izriet no šiem Licences noteikumiem, Puses risina sarunu ceļā. Ja Pusēm neizdodas panākt vienošanos sarunu ceļā, strīdi tiek nodoti risināšanai Latvijas Republikas tiesām.

Rīgā, dokumenta datums skatāms laika zīmogā

[uzņēmuma paraksttiesīgās personas vārds, uzvārds, amats un paraksts]

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Produktu licenču nosacījumu arhivētās versijas

[WeAreDots, SIA produktu licenču nosacījumi \(versija DOTS.LIC.NOS.1.00\)](#) (spēkā no 10.11.2020. līdz 10.01.2021.)
[WeAreDots, SIA produktu licenču nosacījumi \(versija DOTS.LIC.NOS.2.00\)](#) (spēkā no 11.01.2021. līdz 08.02.2022.)
[WeAreDots, SIA produktu licenču nosacījumi \(versija DOTS.LIC.NOS.3.00\)](#) (spēkā no 09.02.2022. līdz 28.02.2022.)
[WeAreDots, SIA produktu licenču nosacījumi \(versija DOTS.LIC.NOS.4.00\)](#) (spēkā no 01.03.2022. līdz 09.05.2023.)
[WeAreDots, SIA produktu licenču nosacījumi \(versija DOTS.LIC.NOS.5.00\)](#) (spēkā no 10.05.2023. līdz 09.10.2023.)
[WeAreDots, SIA produktu licenču nosacījumi \(versija DOTS.LIC.NOS.6.00\)](#) (spēkā no 10.10.2023. līdz 31.05.2024.)
[WeAreDots, SIA produktu licenču nosacījumi \(versija DOTS.LIC.NOS.7.00\)](#) (spēkā no 01.06.2024. līdz 14.10.2024.)
[WeAreDots, SIA produktu licenču nosacījumi \(versija DOTS.LIC.NOS.8.00\)](#) (spēkā no 15.10.2024. līdz 26.05.2025.)